



Instant Internet

Dan na dan

Navodila in pogoji
za uporabo
Cenik

Instructions for use
Terms and conditions
Price plan

Navodila za uporabo

SIM-kartica v paketu Instant Internet Dan na dan omogoča **paketni prenos podatkov v omrežju Mobitel**. Telefonija, pošiljanje sporočil, gostovanje v tujih omrežjih in ostale storitve niso omogočene.

Instant Internet Dan na dan:

- omogoča enostaven, brezžičen dostop do interneta
- je **brez mesečne naročnine**, brez vezave

Uporaba Instant Interneta Dan na dan

- 1.** SIM-kartico vstavite v USB-modem ali v drugo podatkovno napravo.
- 2.** V uporabniškem vmesniku vašega USB-modema ali druge podatkovne naprave vtipkajte PIN-številko (pred prvo uporabo preverite ali je v vašem računalniku nameščena programska oprema modema oz. podatkovne naprave).
- 3.** Povežite se v omrežje Mobitel.
- 4.** Odprite brskalnik.

Avtomatično ste preusmerjeni na portal **Moj Mobitel**, kjer izvedete aktivacijo časovnega zakupa za 1 dan, ki smo vam ga podarili ob nakupu paketa **Instant internet Dan na dan**.

Na strani si lahko ogledate stanje na vašem računu, ki znaša 5 €, izberite časovni zakup 1 dan in opravite nakup.

Po uspešno opravljenem nakupu lahko pričnete z neomejeno uporabno interneta znotraj dni, ki ste jih zakupili.

Na portalu **Moj Mobitel** (moj.mobitel.si) lahko spremljate, koliko časa vam, glede na izbrani časovni zakup, še preostane za brskanje po spletu.

Polnjenje računa

Polnitev lahko opravite na tri enostavne načine:

- z **Mobikartico** (vrednotnico),
- s **plačilno kartico** (polnitev lahko opravite s karticami sistema Activa),
- z **Moneto** (polnitev računa lahko opravi številka z aktivno storitvijo Moneta).

Portal **Moj Mobitel** je uporabnikom **Instant Interneta Dan na dan** na voljo **brezplačno**, kar pomeni, da je na voljo tudi, ko ni aktiven noben časovni zakup in je stanje na računu 0 €. Tako lahko na portalu **Moj Mobitel** kadarkoli preverite svoje stanje in opravite polnjenje računa.

Izberite način polnjenja in sledite navodilom za posamezen plačilni sistem.

Nakup časovnega zakupa

Po končanem uspešnem polnjenju bo vaše stanje na računu vidno na portalu **Moj Mobitel** v levem okencu **Vaše stanje**.

V primeru polnitve za 20 € bo vaše stanje na računu 20 €.

Ko ste račun napolnili za želeni znesek, izberite še želeni časovni zakup: 1 dan, 3 dni ali 10 dni. V primeru, da ste napolnili za 20 €, kupili pa ste časovni zakup za 3 dni, ki stane 10 €, vam 10 € ostane na računu in lahko kadarkoli v času 400 dni od zadnje polnitve ta znesek porabite za nakup novega časovnega zakupa. Po preteku 400 dni vam neporabljeni znesek nepovratno zapade.

Če želite še pred iztekom aktivnega časovnega zakupa kupiti novega, je treba počakati, da vam do izteka aktivnega časovnega zakupa preostane manj kot 12

ur (stanje si kadarkoli lahko ogledate na portalu **Moj Mobitel**). V primeru, da ste kupili nov časovni zakup v času, ko je bil že aktiven en časovni zakup, se bo ta aktiviral, ko bo porabljena še zadnja minuta prejšnjega časovnega zakupa.

Veljavnost SIM-kartice in stanja na računu

Po 400 dneh od zadnjega polnjenja se račun Instant Internet Dan na dan ukine, uporabnik ga ne more več polniti. Neporabljeno dobroimetje na računu Instant Internet Dan na dan v tem primeru nepovratno zapade. Hkrati pa uporabnik tudi izgubi pravico do nadaljnje uporabe dodeljene mobilne telefonske številke. **SIM-kartice so že aktivirane in prednapolnjenje z vrednostjo enodnevnega časovnega zakupa**. Rok 400 dni začne teči, ko je paket sestavljen, **datum veljavnosti** pa je **viden že na zunanji strani embalaže prodajnega paketa** Instant Internet Dan na dan.

Ročne nastavitve profila:

- Uporabniško ime: **mobitel**
- Geslo: **internet**
- APN: **internet**

Cenik

Časovni zakup Znesek v EUR z DDV

1 dan	5,00
3 dni	10,00
10 dni	20,00

Časovni zakup ni vezan na koledarske dneve, temveč je odvisen od trenutka aktivacije.

Znotraj časovnega zakupa je poraba neomejena*.

* Princip pravične uporabe pri prenosu podatkov

Za Instant Internet Dan na dan je meja za uveljavljanje principa pravične uporabe 1 GB prenesenih podatkov na dan. Po preseženju meji 1 GB se hitrost omeji na 384 kb/s v smeri do uporabnika in 64 kb/s v smeri od uporabnika. Z naslednjim dnevom se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov, kot jo zagotavlja Telekom Slovenije, d.d.

Pogoji poslovanja in uporabe predplačniškega Instant Interneta

(v nadaljevanju pogoji uporabe »Predplačniškega Instant Interneta«)

1. OPREDELITEV POJMOV

- 1.1 **»Predplačniški Instant Internet«** so tehnične in komercialne storitve, ki delujejo v mobilnem elektronskem komunikacijskem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju mobilno omrežje) s katerimi Telekom Slovenije omogoča uporabnikom Predplačniškega Instant Interneta, ki s Telekomom Slovenije ne sklepajo pogodbe o naročniškem razmerju in storitve plačujejo vnaprej (v nadaljevanju tudi predplačniški uporabnik), uporabo storitev paketnega prenosa podatkov prek mobilnega omrežja.
- 1.2 **»Uporabnik storitev«** je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve mobilnega omrežja, ki jih Telekom Slovenije omogoča svojim predplačniškim uporabnikom v okviru Predplačniškega Instant Interneta in ki lahko to izkaže z ustrežno identifikacijo.
- 1.3 **»Kartica SIM (Subscriber Identity Modul)«** je kartica z vpisano osebno številko, ki omogoča priključitev na omrežje in uporabnikovo identifikacijo. Ob nakupu Predplačniškega Instant Internet paketa je že vključena v mobilno omrežje. Kartica SIM omogoča varovanje uporabnika z identifikacijsko številko PIN (Personal Identification Number) in z začasno zaporo »priključka« v omrežju ob trikratnem napačnem vnosu številke PIN. S pomočjo številke PUK (Personal Unblocking Key) za odklepanje se lahko zaklepanje kartice SIM razveljavi.

- 1.4 »**Predplačniški Instant Internet račun**« je račun, na katerega se naloži dobroimetje in je neločljivo povezan z mobilno telefonsko številko (MSISDN) uporabnika.
- 1.5 »**Dobroimetje**« je pozitivno stanje na Predplačniškem Instant Internet računu.
- 1.6 »**Polnjenje Predplačniškega Instant Internet računa**« je postopek naganja dobroimetja na Predplačniški Instant Internet račun z vsemi razpoložljivimi načini, ki jih Telekom Slovenije omogoča (kot na primer: Mobikartica - vrednotnica, plačilna kartica in Moneta...).
- 1.7 »**Mobikartica**« je vrednotnica, ki vsebuje podatke, s katerimi se lahko naloži dobroimetje na Predplačniški Instant Internet račun in je v papirnati obliki ter ima označen rok veljavnosti.
- 1.8 »**Identifikacija**« - uporabnik se izkaže s kodo PUK, kartico SIM, s pisno izjavo in osebnim dokumentom na vpogled.
- 1.9 »**Predplačniški Instant Internet Dan na dan paket**« je prodajni komplet, ki uporabniku omogoča uporabo storitve Predplačniški Instant Internet in vsebuje: kartico SIM z začetnim dobroimetjem in pripadajočima kodama PIN in PUK, navodili in pogoji uporabe ter različne tiskovine z navodili in informacijami. V nekaterih paketih je vključen tudi USB-modem, garancijski list in priročnik z navodili za uporabo USB-modema.
- 2.0 »**Osebna številka (MSISDN)**« je telefonska številka, ki jo ob nakupu posameznega Predplačniškega Instant Internet paketa uporabniku dodeli v uporabo Telekom Slovenije.

2. MEDSEBOJNE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

- 2.1 Razmerje med Telekomom Slovenije in uporabnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU), Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju PP), ti pogoji, navodila za uporabo in veljavni ceniki storitev.
- 2.2 Če SPU, PP in ti pogoji niso usklajeni, veljajo ti pogoji.
- 2.3 Prehod iz rednega naročniškega razmerja za uporabo mobilnih storitev ali iz sistema Mobi v Predplačniški Instant Internet Dan na dan in obratno z isto mobilno telefonsko številko ni mogoč.

3. POGOJI POSLOVANJA IN UPORABE STORITEV PREDPLAČNIŠKEGA INSTANT INTERNETA

- 3.1 Telekom Slovenije omogoča svojim uporabnikom Predplačniškega Instant Interneta storitve paketnega prenosa podatkov skladno z vsakokrat veljavnim cenikom.
- 3.2 Uporabnik je dolžan uporabljati storitve Predplačniškega Instant Interneta v skladu s temi pogoji in vsakokratnimi navodili za uporabo Predplačniškega Instant Interneta, ki so priložena posameznemu Instant Internet paketu in objavljena na spletnem mestu Telekoma Slovenije.
- 3.3 Ob nakupu Predplačniškega Instant Internet Dan na dan paketa je na pripadajočem Predplačniškem Instant Internet računu že začetno dobroimetje, ki je veljavno do datuma veljavnosti, označenega na emba-

laži. Do datuma veljavnosti je potrebno opraviti novo polnitev Predplačniškega Instant Internet računa s čimer se možnost uporabe storitev Predplačniškega Instant Interneta preko mobilne telefonske številke povezane s pripadajočim Predplačniškim Instant Internet računom podaljša v skladu s temi pogoji.

- 3.4 Uporabnik Predplačniškega Instant Interneta lahko storitve prenosa podatkov uporablja le v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije. Gostovanje v tujih omrežjih (roaming) ni omogočeno.
- 3.5 Telekom Slovenije lahko doda in spremeni vrsto in število storitev v Predplačniškem Instant Internet sistemu po predhodni najavi. O morebitnih spremembah storitev bo Telekom Slovenije obvestil uporabnike prek svojih informacijskih portalov, v prodajno-informativni literaturi in na drug primeren način. Uporaba določenih storitev je mogoča le na podlagi identifikacije uporabnika.
- 3.6 Storitve Predplačniškega Instant Interneta Telekom Slovenije zaračuna po veljavnem ceniku.
- 3.7 Telekom Slovenije lahko prepreči uporabo nekaterih ali vseh storitev v lastnem omrežju in v omrežjih pogodbenih operaterjev, če Telekom Slovenije ali pogodbeni operater ugotovi, da se kartica SIM uporablja v terminalu, ki je ukraden, zlorabljen, ima spremenjen IMEI ali je odtujen na protipravn način ali če je prišlo do zlorabe pri nalaganju dobroimena na Predplačniški Instant Internet račun.
- 3.8 Telekom Slovenije lahko prepreči dostop do nekaterih ali vseh storitev mobilnega omrežja, če uporabnik uporablja kartico SIM za namen, ki

ni v skladu s SPU, PP in temi pogoji.

- 3.9 V primeru uničenja, izgube ali kraje kartice SIM lahko uporabnik o tem pisno obvesti Telekom Slovenije ali se osebno oglasi v najbližjem prodajnem centru Telekoma Slovenije, ki bo onemogočil uporabo kartice SIM najkasneje v 24 (štiriindvajsetih) urah po prejemu obvestila in ob predloženi identifikaciji. Morebitni stroški opravljenih storitev v času do dejanskega izklopa bremenijo dobroimetje na Predplačniškem Instant Internet računu uporabnika.
- 3.10 V primeru uničenja, izgube ali kraje kartice SIM, bo Telekom Slovenije, le na podlagi pisne zahteve uporabnika, po predložitvi identifikacije in po veljavnem ceniku ob takojšnjem plačilu izdal novo kartico SIM z isto mobilno telefonsko številko. Če uporabnik izgubi tudi identifikacijske dokumente, je pravica do uporabe dodeljene mobilne telefonske številke Predplačniškega Instant Interneta dokončno izgubljena.
- 3.11 Podatkovne naprave, vključene v predplačniški Instant Internet, imajo vključeno zaporo, ki omogoča uporabo kartic SIM le v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije. Uporabnik v tej podatkovni napravi (modemu) ne more uporabljati kartic SIM drugih operaterjev. Telekom Slovenije si pridružuje izključno pravico za odpravo zapore naprave na podlagi uporabnikove pisne zahteve na sedežu družbe in v vseh prodajnih centrih Telekoma Slovenije po preteku obdobja treh let od prve aktivacije ali po opravljenih polnjenjih računa Instant Internet v višini najmanj osemdeset (80,00) EUR. Odprava zapore pred pretekom treh let se obračuna po veljavnem ceniku.

4. POLNJENJE PREDPLAČNIŠKEGA INSTANT INTERNET RAČUNA, PREDPLAČNIŠKI INSTANT INTERNET RAČUN IN PORABA DOBROIMETJA

- 4.1. Telekom Slovenije zagotavlja veljavnost originalno izdanih Mobikartice, če so kupljene v prodajnih centrih Telekoma Slovenije ali na označenih prodajnih mestih pri pooblaščenih prodajalcih.
- 4.2. Mobikartica je veljavna do roka, ki je odtisnjen na njej. Po izteku roka veljavnosti polnjenje Predplačniškega Instant Internet računa ali zamenjava Mobikartice nista več mogoča.
- 4.3. Mobikartica, izdana pri pooblaščenih izdajateljih, po uspešni polnitvi Predplačniškega Instant Internet računa ni več veljavna.
- 4.4. Dobroimetje na posameznem Predplačniškem Instant Internet računu lahko koristi štiristo (400) dni od dneva zadnje polnitve tega Predplačniškega Instant Internet računa. Po preteku tega roka polnjenje in s tem tudi uporaba storitev Predplačniškega Instant Interneta prek mobilne telefonske številke, ki ji pripada ta Predplačniški Instant Internet račun, ni več možno, ne glede na morebitno dobroimetje na tem Predplačniškem Instant Internet računu.
- 4.5. Uporabnik po štiristo (400) dneh od zadnjega polnjenja ne more več polniti svojega Predplačniškega Instant Internet računa. Dobroimetje na Predplačniškem Instant Internet računu v tem primeru nepovratno zapade in ga ni mogoče prenašati na drug predplačniški račun.
- 4.6. Predplačniški Instant Internet račun se po štiristo (400) dneh od zadnjega polnjenja zaklene. S tem uporabnik Predplačniškega Instant In-

terneta izgubi tudi pravico do uporabe temu Predplačniškemu Instant Internet računu pripadajoče mobilne telefonske številke.

- 4.7. Rok, do katerega je potrebno pri novem Predplačniškem Instant Internetu opraviti polnitev predplačniškega Instant Internet računa, je označen na posameznem Instant Internet paketu.
- 4.8. Uporabnik Predplačniškega Instant Interneta lahko kadarkoli preneha uporabljati storitve Predplačniškega Instant Interneta. V takem primeru mu morebitno dobroimetje na Predplačniškem Instant Internet računu nepovratno zapade in ga ni mogoče prenašati na drug predplačniški račun, kakor mu tudi zapade pravica do uporabe dodeljene mobilne telefonske številke.

5. UPORABA MOBIKARTIC IN KARTIC SIM V PREDPLAČNIŠKEM SISTEMU

- 5.1. Kartica SIM je last Telekoma Slovenije.
- 5.2. Večkratni (desetkratni) napačni vnos številke PUK povzroči uničenje kartice SIM. Izdaja nove kartice, ob identifikaciji uporabnika in vračilu uničene kartice SIM, je možna v vseh prodajnih centrih Telekoma Slovenije.
- 5.3. Izdaja nove kartice SIM bremeni uporabnika. Cena za izdajo nove kartice je objavljena na veljavnem ceniku. V tem primeru uporabnik obdrži isto mobilno telefonsko številko.
- 5.4. Večkratni (petkratni) napačni vnos 16-mestne številke z Mobikartice za polnjenje Predplačniškega Instant Internet računa povzroči začasno zaporo polnitve Predplačniškega Instant Internet računa. Uporabnik se

mora za pomoč obrniti na Center za pomoč uporabnikom na številko 041 700 700, kjer bodo ponovno omogočili polnjenje, s tem ko bodo skupaj z uporabnikom napolnili uporabnikov Predplačniški Instant Internet račun na podlagi veljavne Mobikartice. Ob prijavi neuspešnega polnjenja mora uporabnik navesti podatke z veljavne Mobikartice in mobilno telefonsko številko, na kateri je bilo povzročeno neuspešno polnjenje Predplačniškega Instant Internet računa.

- 5.5. Telekom Slovenije ne odgovarja za morebitno škodo, povzročeno uporabniku Predplačniškega Instant Interneta zaradi neavtoriziranega posega na kartici SIM. V takem primeru Telekom Slovenije ne upošteva reklamacij.
- 5.6. V primeru uničenja, izgube ali kraje kartice SIM Telekom Slovenije za nastalo škodo ne odgovarja.

6. REŠEVANJE REKLAMACIJ IN SKRB ZA UPORABNIKE PREDPLAČNIŠKEGA INSTANT INTERNETA

- 6.1. Za postopke ter roke za reševanje reklamacij in pritožb uporabnikov se upoštevajo SPU.
- 6.2. Za uspešno in hitro reševanje reklamacij uporabnike prosimo, da ob reklamaciji predložijo najmanj naslednje podatke: ime, naslov, kraj in datum nakupa, originalna Mobikartica oziroma identifikacija uporabnika (npr. kopija izpisa transakcije: bankomati, bencinski servisi) in jasen opis reklamacije ter predložijo druge podatke.
- 6.3. V primeru upravičene reklamacije Telekom Slovenije ne vrača gotovine,

ampak vzpostavi predhodno stanje na Predplačniškem Instant Internet računu.

- 6.4. V primeru napake (neberljivost številke, napačna vrednost ...) ob nakupu Mobikartice, izdelane na pooblaščenem prodajnem mestu, reklamacije rešujejo izdajatelji.
- 6.5. Izpis seznama vzpostavljenih sej (razčlenjeni račun) za uporabnike Predplačniškega Instant Interneta ni možen.
- 6.6. Telekom Slovenije vpisa informacij o uporabnikih Predplačniškega Instant Interneta v telefonski imenik ne omogoča.
- 6.7. Osebne podatke o uporabnikih Predplačniškega Instant Interneta bo Telekom Slovenije varoval kot poslovno skrivnost in jih bo obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov. Pridobljeni podatki bodo uporabljeni le za nemoteno izvajanje predplačniškega razmerja in za tržne analize, namenjene izboljšanju ponudbe za predplačniške uporabnike.

7. KONČNE DOLOČBE

- 7.1. Pogoji uporabe storitev Predplačniškega Instant Interneta so uporabnikom na voljo na vsakem prodajnem mestu, pooblaščenem s strani Telekoma Slovenije za prodajo Predplačniškega Instant Interneta in na spletnem naslovu Telekoma Slovenije, tako da se lahko uporabnik pred nakupom seznaní z njihovo vsebino.
- 7.2. Za vse kar ni urejeno v teh pogojih se uporabljajo SPU in PP.

- 7.3 Z nakupom Predplačniškega Instant Internet paketa uporabnik potrjuje, da se je pred nakupom seznanil z vsebino SPU, PP, teh pogojev in s cenikom ter sprejema vse obveznosti iz njihovega naslova.
- 7.4 Ti Pogoji uporabe storitev Predplačniškega Instant Interneta pričnejo veljati 15. 10. 2011.
- 7.5 Z dnem pričetka veljave teh pogojev prenehajo veljati Pogoji poslovanja in uporabe predplačniškega Instant Interneta družbe MOBITEL, d.d., ki veljajo od 24.12.2010.
- 7.6 Ti pogoji se objavijo na spletnih straneh Telekom Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

Instant Internet Dan na dan

Instructions for use
Terms and conditions
Price plan

Instructions for use

SIM card available in the package Instant Internet Dan na dan enables only **data transfer within Mobitel network**. Telephony, texting, roaming abroad and other services are not possible.

Pre-paid Instant Internet Dan na dan:

- Simple, wireless access to internet
- **No monthly fee**, no annexes

Use of Instant Internet Dan na dan

- 1.** Insert SIM card in USB modem or other data device
- 2.** Enter PIN number into user interface of your USB modem or other data device
(before first usage, check if USB modem or data devices software is already installed on your computer)
- 3.** Connect with Mobitel network
- 4.** Open browser
You are automatically directed to **Moj Mobitel** portal, where you activate time bundled volume of 1 day (given free when you purchase **Instant internet Dan na dan** price plan).

Check your balance. The balance is 5 EUR. Select time bundled volume of 1 day and make your purchase.

After successfully purchasing the volume you can start using unlimited internet within bundled days.

At **Moj Mobitel** (moj.mobitel.si) portal you can check the time left for web browsing.

Top up the account

You can top up account using three simple ways:

- **Mobi scratch card** (Value card),
- **Credit card** (only cards being members of Avisa Group) or
- **Moneta** mobile payment service (top up is possible with mobile number with active Moneta service).

Moj Mobitel portal is **free of charge**, which means you can use it also when time bundled volume is not activated and the balance on the account is 0 EUR. Thus you can check balance and top up the account any time. Choose the way that best suits you.

Purchasing time bundled volume

After successfully topping up the account you can check its balance at **Moj Mobitel** portal at the left side in **Vaše stanje** box.

If topping up with 20 EUR, the balance on the account is 20 EUR.

After topping up please select time bundled volume: 1, 3 or 10 days. In case you topped up your account with 20 EUR and purchased time bundled volume for 3 days (it costs 10 EUR), 10 EUR is left at the account and can be used for purchasing new time bundled volume any time within 400 days period. After 400 days period unused amount expires irrevocably.

If you like to purchase new time bundled volume before the active one expires, you have to wait until less than 12 hours is left for the time bundled volume to expire. You can check the balance at **Moj Mobitel** portal any time. If you already purchased new time bundled volume, it will be activated when the last minute of the prior one is used.

Validity of the SIM card and the account balance

After 400 days from the last top up the account of Instant Internet Dan na dan is deactivated and the user cannot top up the account anymore. Unused volume expires irrevocably. At the same time the user cannot further use the given mobile phone number. **SIM cards are already active and topped up with the value of one-day time bundled volume.** The period of 400 days starts when the package is made, **the validity date is written on the outer part of the selling package** Instant Internet Dan na dan.

Manual settings of the profile:

- User name: **mobitel**
- Password: **internet**
- APN: **internet**

Price list

Time bundled volume Price in EUR, VAT incl.

1 day	5.00
3 days	10.00
10 days	20.00

Time bundled volume does not depend on calendar days, it depends on the time of activation.

Within time bundled volume the use is unlimited*.

* The fair use principle in data transfer

For Instant Internet Day after Day service the limit for fair use principle is 1 GB of data transfer per day. When 1 GB is reached the rate is limited to 384 kb/s for download and 64 kb/s for upload. The usual rate of data transfer is restored the following day.

Terms and Conditions of Using Pre-Paid Instant Internet

(Hereinafter referred to "Pre-paid Instant Internet Terms" and Conditions)

1. DEFINITIONS

- 1.1 Pre-paid Instant Internet** comprises the technical and commercial services in Telekom Slovenije's mobile electronic communication network (hereinafter: the mobile network), with which Telekom Slovenije provides packet data transfer services over said mobile network to Instant Internet pre-paid users, who do not commit to a subscription agreement with Telekom Slovenije and pay for services in advance (hereinafter: pre-paid users).
- 1.2 User** is an individual or legal entity using the mobile network services that Telekom Slovenije provides to its pre-paid users of the Instant Internet service who have presented proper identification.
- 1.3 SIM card** (Subscriber Identity Modul) is a card with MSISDN that allows users to connect to the network and identify themselves. The SIM card is already connected to the mobile network upon purchasing the Instant Internet pre-paid package.

The SIM card provides the user with protection via a PIN code (Personal Identification Number), and connection will be temporarily blocked if the wrong PIN is entered three times in a row. The SIM card can be unblocked with the user's PUK code (Personal Unblocking Key).

- 1.4 Instant Internet pre-paid account** is the account to which credit is added and it is inseparable from the users MSISDN.

- 1.5 **Credit** is any positive balance on the Instant Internet pre-paid account.
- 1.6 **Topping up the Instant Internet pre-paid account** means adding credit to the Instant Internet pre-paid account with any method supported by Telekom Slovenije (for example: Mobi top-up cards, a debit card, Moneta ...)
- 1.7 A **Mobi top-up card** is a voucher with data necessary to top up the Instant Internet pre-paid account. It is in paper form and has an expiration date.
- 1.8 **Identification** – users can identify themselves with their PUK code, SIM card, a written statement, or an identity document.
- 1.9 **Instant Internet Dan na dan pre-paid package** is a package that supports the use of the Instant Internet pre-paid service, and it comprises: a SIM card with a beginning credit balance, PIN and PUK codes, instructions and terms and conditions of use, and different printed material with instructions and information. Some packages also include a USB modem, warranty, and a handbook on how to use the USB modem.
- 1.10 **MSISDN** is a phone number that Telekom Slovenije assigns to the user upon purchasing the Instant Internet pre-paid package.

2. MUTUAL RIGHTS AND OBLIGATIONS

- 2.1. In addition to the current legislation, the relationship between Telekom Slovenije and the user is also regulated by the General Terms and Conditions of Using Electronic Communication Services of Telekom Slove-

nije, d.d. (hereinafter: GTC), Special Terms and Conditions of Using Mobile Electronic Communication Services (hereinafter: STC), these terms and conditions, the instructions for use, and service price lists.

- 2.2. If the GTC, STC and the terms and conditions given in this document differ, these terms and conditions will be considered valid.
- 2.3. Change from a subscription account to a pre-paid Mobi or Instant Internet Dan na Dan account or vice versa while keeping the same phone number is not possible.

3. TERMS AND CONDITIONS OF USING PRE-PAID INSTANT INTERNET SERVICES

- 3.1. Telekom Slovenije provides packet data transfer services to the Instant Internet pre-paid users in accordance with the valid price list.
- 3.2. Users must use the Instant Internet pre-paid services in accordance with these terms and conditions and the instructions for using pre-paid Instant Internet, which are included in each Instant Internet package and published on Telekom Slovenije's website.
- 3.3. Upon purchasing the Instant Internet Dan na dan pre-paid package, the user receives a credit on the Instant Internet pre-paid account, which is valid until the expiration date marked on the packaging. The user must top up the Instant Internet pre-paid account before the expiration date, thus extending the possibility of using Instant Internet pre-paid services over the mobile phone number assigned to the particular Instant Internet pre-paid account in accordance with these conditions and terms.

- 3.4. The Instant Internet user can only use the data transfer services in Telekom Slovenije's mobile network. Roaming is not supported.
- 3.5. Telekom Slovenije can add or change the type or number of services in the Instant Internet pre-paid system after notifying users in advance. Telekom Slovenije will inform users of any changes in services through its information portals, sale and information printed materials, and in any other suitable way. The use of certain services is only possible upon the user's presentation of proper identification.
- 3.6. Telekom Slovenije charges the Instant Internet pre-paid services according to the valid price list.
- 3.7. Telekom Slovenije may block the use of some or all of the services in its network or in networks of operators, with which it has concluded contracts, if Telekom Slovenije or other operators establish that the SIM card is being used in a terminal that has been stolen, abused, or acquired in an illegal manner, or a terminal with an altered IMEI, or if misuse was detected during the top up of the Instant Internet pre-paid account.
- 3.8. Telekom Slovenije may block access to some or all mobile network services, if the user is using the SIM card for a purpose not in accordance with the GTC, STC or these terms and conditions.
- 3.9. In the event that the SIM card is destroyed, lost, or stolen, the user can inform Telekom Slovenije in writing or by personally visiting the closest Telekom Slovenije's sales point, and Telekom Slovenije will block the SIM card within 24 (twenty-four) hours of receiving the notification.

The cost of any services performed before the account is blocked is charged to the user by deducting the sum from the credit on his or her Instant Internet pre-paid account.

- 3.10. In the event that the SIM card is damaged, lost or stolen, Telekom Slovenije will issue a new card with the same mobile phone number only upon written request from the user, provided he or she has presented appropriate identification and made payment in accordance with the price list. If the user has also lost his or her identification, the right to the assigned Instant Internet mobile phone number will be permanently lost.
- 3.11. Data devices in the Instant Internet package are locked and can only be used in Telekom Slovenije's mobile network. The user should not use any other operators' SIM cards in this data device (modem). Telekom Slovenije reserves the right to unlock the device based on the user's written request sent to the company's headquarters or sales centers after three years from the first activation or after the Instant Internet account top ups have amounted to at least eighty (80.00) €. The unlocking of the data device before the three-year period expires is charged according to price list.

4. TOPPING UP THE INSTANT INTERNET PRE-PAID ACCOUNT, THE INSTANT INTERNET PRE-PAID ACCOUNT, AND USING CREDIT

- 4.1. Telekom Slovenije guarantees the validity of original Mobi top-up cards only if they are purchased at Telekom Slovenije's sales centers or marked sales points, and at authorized resellers.

- 4.2. Moby top-up cards are valid until the marked expiration date. After the expiration date, it is no longer possible to add credit to the Instant Internet account or replace the Moby card.
- 4.3. Moby top-up cards, issued by authorized sellers, are no longer valid after successfully topping up the Instant Internet pre-paid account.
- 4.4. The credit on the Instant Internet account can be used within four hundred (400) days of the last top up of the Instant Internet pre-paid account. After this time, the top up of this account and use of Instant Internet pre-paid services over the mobile telephone number assigned to this particular Instant Internet pre-paid account are no longer possible, regardless of how much credit is left on this Instant Internet pre-paid account.
- 4.5. Four hundred (400) days after the last top up, the user can no longer top up his or her Instant Internet pre-paid account. In this case any credit on the Instant Internet account is irrevocably deleted and cannot be transferred to any other pre-paid accounts.
- 4.6. The Instant Internet pre-paid account is locked four hundred (400) days after the last top up. After this time, the Instant Internet pre-paid user also loses the right to use the mobile telephone number assigned to this Instant Internet pre-paid account.
- 4.7. The deadline for topping up the Instant Internet pre-paid account is marked on every new Instant Internet pre-paid package.
- 4.8. Instant Internet users can stop using Instant Internet pre-paid services

at any time. In this case, any credit left on the Instant Internet pre-paid account is irrevocably deleted and cannot be transferred to any other pre-paid account. The user also loses the right to use the assigned mobile telephone number.

5. USING MOBI AND SIM CARDS IN THE PRE-PAID SYSTEM

- 5.1. The SIM card is Telekom Slovenije's property.
- 5.2. If a wrong PUK is entered ten times in a row, the SIM card is permanently blocked. A new card can be issued at all Telekom Slovenije's sales centers upon user's identification and the return of the blocked SIM card.
- 5.3. The cost of issuing a new SIM card is charged to the user. The price of a new SIM card is published in the price list. In this case the user can keep the old mobile phone number.
- 5.4. If a wrong 16-digit number from the Moby top-up card is entered five times in a row, the Instant internet pre-paid account may be temporarily blocked. The user must contact the call center at 041 700 700, and the account can be unblocked by topping up the Instant Internet pre-paid account with a valid Moby card. When reporting an unsuccessful attempt to top up the Instant Internet pre-paid account, the user must provide the data from a valid Moby card and the mobile phone number from which the unsuccessful top up was attempted.
- 5.5. Telekom Slovenije is not liable for any damage that Instant Internet users might suffer due to unauthorized procedures on the SIM card. In

this case, Telekom Slovenije will not grant claims.

- 5.6. In case the SIM card is destroyed, lost or stolen, Telekom Slovenije is not liable for any damage.

6. RESOLVING CLAIMS AND CARE FOR INSTANT INTERNET PRE-PAID USERS

- 6.1. GTC will be applied in claim resolution.
- 6.2. To allow for successful and rapid resolution of claims, we ask users to provide at least the following information upon filing a claim: name, address, location and date of the purchase, the original Mobi card or user identification (for example a copy of a receipt confirming a transaction), and a clear description of the claim and other necessary information.
- 6.3. In case the claim is resolved in favor of the user, Telekom Slovenije does not provide cash but establishes the previous balance on the Instant Internet pre-paid account.
- 6.4. In case the mistake (indecipherable number, wrong value ...) was on the Mobi card issued at an authorized sales point, the claim is resolved by the issuer.
- 6.5. Issuing an itemized bill to Instant Internet users is not possible.
- 6.6. Telekom Slovenije does not enable entering information on Instant Internet pre-paid users in the phone directory.

- 6.7. Telekom Slovenije will protect personal data on Instant Internet users as a business secret, and will process and use them in accordance with the regulations on protecting personal data. The acquired data will only be used to provide uninterrupted pre-paid services, and for market analyses for improving the services and products offered to pre-paid users.

7. FINAL PROVISIONS

- 7.1. The terms and Conditions of Using Pre-Paid Instant Internet are available at all sales points authorized by Telekom Slovenije to sell pre-paid Instant Internet, and on Telekom Slovenije's website, so that users can read them before making a purchase.
- 7.2. GTC and STC apply in all cases that are not covered by these terms and conditions.
- 7.7. By making a purchase, the Instant Internet user confirms that he or she has read the GTC, STC, these terms and conditions and the price list, and that he or she accepts all obligations arising from them.
- 7.4. These Terms and Conditions of Using Pre-Paid Instant Internet come into effect on 15 October 2011.
- 7.5. As of this date, the old Terms and Conditions of Using Pre-Paid Instant Internet of MOBITELE, d. d., which came into effect on 24 December 2010, are no longer valid.
- 7.6. These terms and conditions shall be published on Telekom Slovenije's websites, at its sales points, and in the official publication.



Dodatne informacije

Additional information

041 700 700 • 080 8000

info@mobitel.si • www.mobitel.si