

Načini vklopa/izklopa storitev Mobilni Internet, Pogovori v druga omrežja, SMS-paketi za naročnike in Instant Internet nočna izbira prek SMS-zahteve veljavni od 1. 3. 2012

Način vklopa storitev Mobilni Internet prek SMS-zahteve

Za vklop storitve Mobilni Internet 100 MB/500 MB/1 GB naročnik storitev Mobitel na številko 1918 pošlje SMS-zahtevo s ključno besedo za željeno izbiro storitve:

Storitev	Akcija	Ključna beseda na 1918
Mobilni Internet 100 MB	vklop	MI100MB
Mobilni Internet 500 MB		MI500MB
Mobilni Internet 1 GB		MI1GB

Vklop storitve se izvrši po prejemu in potrditvi navodil storitve in zahteve s strani naročnika in je omogočena za tekoče obračunsko obdobje (tekoči mesec). Potrditev zahteve za vklop mora biti opravljena v petih minutah od prejema povratnega sporočila.

S koncem tekočega meseca se storitev izključi in jo je potrebno ob pričetku novega obračunskega obdobja ponovno naročiti.

Če ima naročnik v tekočem obračunskem obdobju že vključeno eno od storitev Mobilni Internet ali katero od storitev Internet M, Internet L, Internet neomejeno (oziroma starejše verzije storitev z vključenimi podatki – Maksi/Mega prenos podatkov), v istem obračunskem obdobju prek SMS-zahteve ni možno naročiti iste ali druge storitve Mobilni Internet.

Pri naročniških razmerjih, v katerih je naročnik poslovni uporabnik (pravna oseba, s. p.) in imajo vključeno storitev Ločeni račun, se storitev vključi na ločenem računu.

Po porabljeni količini se uporaba prenosa podatkov obračunava po veljavnem ceniku za naročniški paket, ki ga ima naročnik. Neuporabljene količine podatkov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Naročnina se obračuna po veljavnem ceniku, ob vklopu storitve za tekoče obračunsko obdobje. Naročnina se za posamezno obračunsko obdobje obračuna v celoti, ne glede na datum vklopa storitve.

S poslano SMS-zahtevo se naročnik strinja s pogoji uporabe in navodili storitve ter potrjuje, da je seznanjen s cenikom storitve. Navodila storitve Mobilni Internet ter cenik so na voljo na www.mobitel.si.

Vsaka poslana SMS-zahteva se obračuna po veljavnem ceniku za sporočila SMS za naročniški paket, ki ga ima naročnik.

Način vklopa/izklopa storitve Pogovori v druga omrežja prek SMS-zahteve

Za vklop/izklop storitve Pogovori v druga omrežja - 1 ura pogovorov v druga omrežja ali 3 ure pogovorov v druga omrežja - naročnik storitev Mobitel na številko 1918 pošlje SMS-zahtevo s ključno besedo za željeno izbiro storitve:

Storitev	Akcija	Ključna beseda na 1918
1 ura pogovorov v druga omrežja	vklop	POGOVORI1
3 ure pogovorov v druga omrežja		POGOVORI3
1 ura pogovorov v druga omrežja	izklop	POGOVORI1 NE
3 ure pogovorov v druga omrežja		POGOVORI3 NE

Vklop storitve se izvrši po prejemu in potrditvi navodil storitve in zahteve s strani naročnika in je omogočena do izklopa, do katerega pride na podlagi preklica, podanega s strani naročnika. Potrditev zahteve za vklop mora biti opravljena v petih minutah od prejema povratnega sporočila.

Izklop storitve se ne glede na datum preklica, podanega s strani naročnika, izvrši z iztekom obračunskega obdobja, znotraj katerega je bila poslana zahteva za izklop.

Posamezno izbiro (1 in/ali 3 ure pogovorov v druga omrežja) je možno vključiti le enkrat v posameznem obračunskem obdobju.

Naročnik si lahko znotraj istega obračunskega obdobja vključi tudi obe izbiri (1 in 3 ure pogovorov v druga omrežja). V tem primeru se mu zaračunata obe naročnini v celoti, ne glede na datum vklopa.

Pri naročniških razmerjih, v katerih je naročnik poslovni uporabnik (pravna oseba, s. p.) in imajo vključeno storitev Ločeni račun, se storitev vključi na ločenem računu.

Po porabljeni količini se klici obračunavajo po veljavnem ceniku za naročniški paket, ki ga ima naročnik. Neporabljene količine klicev se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Naročnina se obračuna po veljavnem ceniku, ob vklopu storitve za tekoče obračunsko obdobje. Naročnina se za posamezno obračunsko obdobje obračuna v celoti, ne glede na datum vklopa storitve ali datum preklica.

S poslano SMS-zahtevo se naročnik strinja s pogoji uporabe in navodili storitve ter potrjuje, da je seznanjen s cenikom storitve. Navodila storitve Pogovori v druga omrežja ter cenik so na voljo na www.mobitel.si. Vsaka poslana SMS-zahteva se obračuna po veljavnem ceniku za sporočila SMS za naročniški paket, ki ga ima naročnik.

Način vklopa/izklopa storitve SMS-paketi prek SMS-zahteve

Za vklop/izklop storitve SMS S, SMS M in SMS L naročnik storitev Mobitel na številko 1918 pošlje SMS-zahtevo s ključno besedo za želeno izbiro storitve:

Storitev SMS-paket	Akcija	Ključna beseda na 1918
SMS S	vklop	SMSS
SMS M		SMSM
SMS L		SMSL
SMS S	izklop	SMSS NE
SMS M		SMSM NE
SMS L		SMSL NE

Vklop storitve se izvrši po prejemu in potrditvi pogojev in zahteve s strani naročnika, in je omogočena do izklopa, do katerega pride na podlagi preklica, podanega s strani naročnika. Potrditev zahteve za vklop mora biti opravljena v petih minutah od prejema povratnega sporočila.

Izklop storitve se ne glede na datum preklica, podanega s strani naročnika, izvrši z iztekom obračunskega obdobja, znotraj katerega je bila poslana zahteva za izklop.

Če ima naročnik v tekočem obračunskem obdobju že vključeno eno od storitev SMS-paket, si v istem obračunskem obdobju prek SMS-zahteve ne more vključiti iste ali druge storitve.

Pri naročniških razmerjih, v katerih je naročnik poslovni uporabnik (pravna oseba, s. p.) in imajo vključeno storitev Ločeni račun, se storitev vključi na ločenem računu.

Po porabljeni količini se sporočila obračunavajo po veljavnem ceniku za naročniški paket, ki ga ima naročnik. Neporabljene količine sporočil se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Naročnina se obračuna po veljavnem ceniku, ob vklopu storitve za tekoče obračunsko obdobje. Naročnina se za posamezno obračunsko obdobje obračuna v celoti, ne glede na datum vklopa storitve ali datum preklica.

S poslano SMS-zahtevo se naročnik strinja s pogoji uporabe in navodili storitve ter potrjuje, da je seznanjen s cenikom storitve. Navodila storitve SMS-paketi ter cenik so na voljo na www.mobitel.si.

Vsaka poslana SMS-zahteva se obračuna po veljavnem ceniku za sporočila SMS za naročniški paket, ki ga ima naročnik.

Način vklopa/izklopa storitve Instant Internet nočna izbira prek SMS-zahteve

Za vklop/izklop storitve Instant Internet nočna izbira naročnik storitev Mobitel na številko 1918 pošlje SMS-zahtevo s ključno besedo:

Storitev	Akcija	Ključna beseda na 1918
Instant Internet nočna izbira	vklop	NOCNA
Instant Internet nočna izbira	izklop	NOCNA NE

Vklop storitve se izvrši po prejemu in potrditvi pogojev in zahteve s strani naročnika, in je omogočena do izklopa, do katerega pride na podlagi preklica, podanega s strani naročnika. Potrditev zahteve za vklop mora biti opravljena v petih minutah od prejema povratnega sporočila.

Izklop storitve se ne glede na datum preklica, podanega s strani naročnika, izvrši z iztekom obračunskega obdobja, znotraj katerega je bila poslana zahtevo za izklop.

Naročnina se obračuna po veljavnem ceniku, ob vklopu storitve za tekoče obračunsko obdobje. Naročnina se za posamezno obračunsko obdobje obračuna v celoti, ne glede na datum vklopa storitve ali datum preklica.

S poslano SMS-zahtevo se naročnik strinja s pogoji uporabe in navodili storitve ter potrjuje, da je seznanjen s cenikom storitve. Navodila storitve Instant Internet nočna izbira ter cenik so na voljo na www.mobitel.si.

Vsaka poslana SMS-zahteva se obračuna po veljavnem ceniku za sporočila SMS za naročniški paket, ki ga ima naročnik.