

Pogoje uporabe storitve Video na zahtevo

1. Uvodne določbe

- 1.1. S pogoji uporabe storitve Video na zahtevo (v nadaljevanju Pogoji) Telekom Slovenije opredeljuje razpoložljivost storitve Video na zahtevo (v nadaljevanju Storitve) in določa pravice, obveznosti ter pogoje za uporabo te Storitve. Ti pogoji veljajo skupaj s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., (v nadaljevanju SPU), Posebnimi pogoji za širokopasovne storitve SiOL in dostop do storitev in Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju oboje PP).
- 1.2. Video na zahtevo omogoča uporabnikom Telekoma Slovenije, ki so naročniki širokopasovnih storitev SiOL in/ali storitev Mobitel, možnost ogleda/uporabe televizijskih vsebin na zahtevo, to je na način, ki omogoča nadzor nad časovnim predvajanjem televizijskih vsebin. Pravica ogleda/uporabe vsebine vključuje nadzor nad vsebino v smislu ustavljanja, "previjanja" in ponovnega predvajanja vsebine v roku veljavnosti pravic za ogled.

2. Pogoj uporabe Storitve

- 2.1. Predpogoj za uporabo Storitve je sklenjeno naročniško razmerje s Telekomom Slovenije za širokopasovne storitve SiOL in/ali storitev Mobitel.
- 2.2. Uporabnik z uporabo Storitve potrjuje, da je seznanjen in soglaša s SPU, PP in temi Pogoji.
- 2.3. Uporabniku se omogoči ali onemogoči uporabo Storitve v skladu s SPU, PP in temi Pogoji.

3. Obveznosti uporabnika

- 3.1. Storitve je na voljo zgolj uporabnikom, ki uporabljajo ustrezno strojno opremo in se nahajajo na lokaciji, kjer je izvedba Storitve tehnično možna. Dostop do same Storitve ni pogojen s plačilom dodatne naročnine, temveč zgolj s tehnično razpoložljivostjo, medtem ko je ogled posameznih plačljivih vsebin zaračunan v skladu s cenikom.
- 3.2. Vse vsebine, do katerih uporabnik brezplačno ali proti plačilu dostopa v sklopu Storitve, so namenjene zasebni, nekomercialni uporabi. Uporabnik tako nima pravice javnega predvajanja teh vsebin. V primeru kršitev tega določila vso odgovornost nosi uporabnik. Uporabnik z izborom oziroma naročilom vsebine ne pridobi pravice za spreminjanje, razmnoževanje, razpečevanje, javno predvajanje ali kakršnokoli drugo uporabo, ki ni določena v teh Pogojih. Vsakršna ugotovljena kršitev tega določila je lahko podlaga za takojšnji izklop Storitve.
- 3.3. V sklopu Storitve so uporabnikom na voljo brezplačne in plačljive vsebine. Za brezplačne vsebine se štejejo tiste, katerih ogled in uporaba se uporabniku ne obračuna oziroma je njihova cena 0 EUR, hkrati pa so neprenehoma na voljo za neomejen ogled. Za plačljive vsebine se štejejo tiste, katerih ogled in uporaba se uporabniku obračuna po ceniku. Za vse plačljive vsebine velja, da uporabnik z izborom pridobi pravico do ogleda za 24 ur od trenutka izbora.
- 3.4. Telekom Slovenije ne more s popolno gotovostjo zagotoviti dostopa do izbranih oziroma naročenih vsebin, saj je uspešen dostop pogojen z različnimi tehničnimi dejavniki, kot so obremenitev strežnika, razpoložljivost pasovne širine ipd. V primeru, da uporabnik po izboru oziroma naročilu vsebine lahko dostopa do te manj kot 24 ur po krivdi Telekoma Slovenije ali če je ogled te vsebine moten po krivdi slednjega, se ta obvezuje, da bo v najkrajšem možnem času odpravil napako. V primeru, da ob ponovnem poizkusu ogled vseeno ne bo možen, Telekom Slovenije izbora oziroma naročila konkretne vsebine ne obračuna.
- 3.5. Vzpostavitev in vzdrževanje opreme, ki je potrebna za uporabo Storitve, je v celoti odgovornost uporabnika. Telekom Slovenije ni odgovoren za kakršnekoli motnje pri spremljanju vsebin ali splošnem delovanju Storitve, ki je posledica uporabnikovega neupoštevanja navodil in zahtev za delovanje.
- 3.6. Kakršnekoli podatke (npr. gesla, kode, naslove), ki so uporabniku posredovani z namenom omogočanja izbora, naročila ali ogleda vsebin v sklopu Storitve, lahko uporabnik uporablja zgolj za ta namen. Uporabnik mora imeti te podatke/delovanje svoje elektronske komunikacijske opreme pod stalnim nadzorom in je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe teh podatkov/terminalske opreme v primeru nepooblaščenega uporabe s strani tretjih oseb ali zaradi neupoštevanja določil SPU, PP ali teh Pogojev.
- 3.7. Uporabnik je dolžan poravnati vse stroške, nastale iz naslova uporabe Storitve, opredeljene v 5. točki teh Pogojev.

4. Obveznosti Telekoma Slovenije

- 4.1. Podatki o uporabnikovem izboru vsebin in frekvenci ogleda so zaupne narave ter so v skladu s tem tudi varovani. Telekom Slovenije te ali kakršnekoli druge podatke o uporabniku varuje v skladu z veljavno zakonodajo in jih ne posreduje tretjim osebam brez ustrezne pravne podlage.
- 4.2. Telekom Slovenije zagotavlja, da v izpolnjevanju svojih obveznosti po teh Pogojih iz naslova zagotavljanja Storitve ne krši oziroma ne bo kršil nobenih avtorskih pravic in/ali pravic industrijske lastnine in/ali drugih pravic tretjih.

5. Zaračunavanje Storitve

- 5.1. Nastanek obveznosti plačila plačljivega dela Storitve nastopi s trenutkom potrditve izposoje vsebine in se zaračunava v skladu z veljavnim cenikom.
- 5.2. Stroški uporabe plačljivega dela Storitve se uporabnikom zaračunavajo na mesečnem računu za storitve Telekoma Slovenije.

6. Reklamacije

- 6.1. Reklamacije iz naslova kakovosti in delovanja Storitve, kot tudi reklamacije iz naslova zaračunavanja, bo Telekom Slovenije reševal skladno s SPU in PP.

7. Ustavitev uporabe storitev

- 7.1. Telekom Slovenije lahko uporabniku onemogoči uporabo Storitve v skladu SPU, PP in temi Pogoji ali na zahtevo uporabnika oziroma nosilca naročniškega razmerja.
- 7.2. Telekom Slovenije lahko v skladu SPU, PP in temi Pogoji spremeni ponudbo vsebin v sklopu Storitve in/ali tehnično izvedbo Storitve.

8. Končne določbe

- 8.1. Ti Pogoji pričnejo veljati 6. 1. 2012. S tem datumom prenehajo veljati predhodno veljavni Splošni pogoji uporabe storitve Video na zahtevo. Izjemoma ti pogoji pričnejo veljati 15. 12. 2011 za naročnike mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev.
- 8.2. Navodila za uporabo storitve so objavljena na spletnih straneh www.telekom.si in/ali www.siol.net.
- 8.3. Ti Pogoji se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu Telekoma Slovenije.

Ivica Kranjčević
predsednik Uprave