

## Pogoje uporabe storitve M:Certifikat

### 1. OPREDELITEV POJMOV

- 1.1. »**Storitev M:Certifikat**« je storitev, ki jo Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju Telekom Slovenije) omogoča uporabnikom v svojem mobilnem elektronskem komunikacijskem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju mobilno omrežje) in z uporabo katere lahko uporabniki prek mobilnega telefona uporabljajo ponudnikove storitve.
- 1.2. »**M:Certifikat**« je kvalificirano digitalno potrdilo, ki ga izdaja akreditiran overitelj in povezuje podatke za preverjanje elektronskega podpisa z določeno osebo (imetnikom potrdila), potrjuje njeno identiteto, izpolnjuje zahteve iz 28. člena ZEPEP in ga izda overitelj, ki deluje v skladu z zahtevami iz 29. do 36. člena ZEPEP.
- 1.3. »**WPKI**« (Wireless Public Key Infrastructure) kratica za brezžično infrastrukturo javnih ključev, ki s pomočjo M:Certifikatov, ki jih izdajajo overitelji, poskrbi za povezavo javnih ključev z osebami iz realnega sveta, razpečavo in vzpostavitev zaupanja v javne ključe.
- 1.4. »**CA**« (Certification Authority) je overitelj, ki izdaja potrdila ali opravlja druge storitve v zvezi z overjanjem ali elektronskimi podpismi.
- 1.5. »**RA**« (Registration Authority) je prijavna služba, ki opravlja sprejem zahtevkov za potrdila in preverjanje istovetnosti bodočih imetnikov.
- 1.6. »**ZEPEP**« je kratica za Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu.
- 1.7. »**Digitalni podpis**« je varni elektronski podpis, ki temelji na PKI kriptografiji, zagotavlja pristnost podatkov in jih varuje pred spremembami s kriptografskimi metodami.
- 1.8. »**Ključ**« je število, ki se uporablja kot vrednost za parametre v algoritmu za šifriranje in podpisovanje.
- 1.9. »**Generiranje ključa**« (On Board Key Generation) je postopek iskanja velikega praštevila, ki se opravi v procesorju kartice SIM.
- 1.10. »**Uporabnik**« je za namen teh pogojev oseba, ki uporablja M:Certifikat ali pa ji je bila posredovana vsebina v njenem imenu in v skladu z njeno voljo.
- 1.11. »**Zunanji ponudnik storitev (Ponudnik)**« je po Pogojih uporabe storitve M:Certifikat vsaka pravna oseba ali samostojni podjetnik ali posameznik, ki ima s Telekomom Slovenije sklenjeno ustrezno pogodbo za izvajanje storitev za uporabnike.
- 1.12. »**Ponudnikova storitev**« je storitev, ki jo je razvil Ponudnik in uporabnikom, s pomočjo uporabe programske opreme, ki jo je razvil Ponudnik, omogoča uporabo storitev prek storitve M:Certifikat pod pogoji, ki jih določajo vsakokrat veljavni Pogoji uporabe storitve M:Certifikat, pogodba ter vsakokrat veljavna Ponudnikova pravila in pogoji za posamezno storitev. Ponudnik je lastnik omenjene storitve in je za njeno izvedbo in delovanje tudi odgovoren.
- 1.13. »**Odhodna komunikacija (MO komunikacija, ang. Mobile Originated)**« je s strani uporabnika posredovana zahteva po vsebini ali storitvi Ponudnika, prek mobilnega omrežja Telekoma Slovenije. To je lahko SMS, MMS, WAP, KLIC, USSD ali oblika morebitne druge prihajajoče tehnologije. Telekom Slovenije MO komunikacijo uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku za posamezen način komuniciranja.
- 1.14. »**Dohodna komunikacija (MT komunikacija, ang. Mobile Terminated)**« je način, s katerim Ponudnik uporabniku posreduje dogodke, oziroma vsebino z dodano vrednostjo. Telekom Slovenije, v dogovoru s Ponudnikom, nekatere vsebine uporabniku zaračuna po cenah, ki so določene v ceniku storitve Ponudnika.
- 1.15. »**Aplikacija**« je aplikativni informacijski sistem, ki ga uporablja Ponudnik in omogoča posredovanje odgovorov, zahtevkov uporabnikom, bodisi na vsakokratno zahtevo uporabnika ali naročenih informacij. Aplikacija Ponudnika je povezana s sistemom M:Certifikat, v skladu s tehničnimi specifikacijami Telekoma Slovenije in Ponudnikovimi pravili in pogoji.
- 1.16. »**Dogodek**« je uporabniku posredovana mobilna vsebina, vsebinski motiv oz. telekomunikacijsko opravljena storitev, naročena informacija ali obvestilo. Dogodek je lahko brezplačen ali plačljiv. Uporabniku se posamezni dogodki zaračunajo po cenah, ki jih določa Ponudnik in so pogodbeno dogovorjene. Dogodki se uporabniku zaračunajo ločeno od prenosa podatkov oziroma MO komunikacije.

### 2. SPLOŠNE DOLOČBE

- 2.1. M:Certifikat uporabnik shrani na kartici SIM ali drugem mediju, ki omogoča na multimedijski



napravi, ki se jo uporablja lahko tudi v namene komuniciranja, da uporablja kvalificirano digitalno potrdilo za vse namene, kot so opredeljeni s politiko overitelja in pogoji družbe Telekom Slovenije.

- 2.2. Postopek prevzema, naložitve mobilnega kvalificiranega digitalnega potrdila. Med postopkom prevzema uporabnik določi geslo za uporabo M:Certifikata, ki je sestavljeno iz 4-8 znakov in ga lahko uporabnik kadarkoli spremeni. Na enem nosilcu (npr. kartici SIM) je lahko nameščeno le eno geslo za uporabo M:Certifikata, ki se uporablja za vse nameščene pare ključev. Geslo za uporabo M:Certifikata se uporablja izključno lokalno na nosilcu (kartici SIM) in ga lahko spremeni le uporabnik. Geslo za uporabo M:Certifikata lahko Telekom Slovenije ponastavi, vendar se v tem primeru zbrisejo vsi pari ključev.
- 2.3. Ključi niso prednaloženi, temveč se generirajo na kartici med prevzemom M:Certifikata (On Board Key Generation). Ključi so RSA, in sicer v dolžini 1024 bitov. Ključev (certifikata s privatnim ključem) ni mogoče izvoziti z nosilca (s kartice SIM), niti uvoziti na nosilec. Na enem nosilcu je lahko nameščeno le eno geslo. Isto geslo se uporablja za vse ključe, ki jih ima uporabnik nameščene na svojem nosilcu mobilnega kvalificiranega digitalnega potrdila.
- 2.4. Geslo za uporabo M:Certifikata se zaklene po treh napačnih vnosih. Če uporabnik pozabi ali zaklene geslo za uporabo M:Certifikata, je potreben preklic vseh certifikatov. Uporabnik sme zahtevati nove M:Certifikate, ki ne pomenijo pravnega nasledstva preklicanih M:Certifikatov in je zato treba celoten postopek izpeljati ponovno in izvesti plačilo za nov M:Certifikat.
- 2.5. Telekom Slovenije zaradi varstva osebnih podatkov in spoštovanja določb zakonodaje, ki ureja elektronsko poslovanje in elektronski podpis, nima vpogleda v geslo za uporabo M:Certifikata in ga ne more spremeniti. Telekom Slovenije lahko geslo ponastavi. V tem primeru se uničijo vsi ključi, nameščeni na nosilcu (kartici SIM). Telekom Slovenije nima možnosti uporabe uporabnikovega M:Certifikata in posledično ne more izvesti podpisa v uporabnikovem imenu.
- 2.6. Telekom Slovenije ni odgovoren za vsebino, ki jo uporabnik podpiše z M:Certifikatom. Uporabnik s podpisom vsebine z M:Certifikatom podpisuje vsebino na lastno odgovornost in sam odgovarja in nosi morebitne posledice za vse, kar je podpisal. Podpis z M:Certifikatom ima pravno veljavnost, kot katerikoli drug konkludenten način sklepanja pogodbe, in tistega, ki je prek M:Certifikata izrazil svojo pravno poslovno voljo v skladu z obstoječim pravnim redom, podpis pravno zavezuje.
- 2.7. Uporabnik je dolžan varovati nosilec (kartico SIM) pred krajo ali izgubo, varovati geslo za uporabo M:Certifikata in ga ob sumu razkritja spremeniti.
- 2.8. Uporabnik je ob sumu zlorabe M:Certifikata, njegove kraje ali drugih dejanj in okoliščin, ki bi lahko vplivale na veljavnost M:Certifikata in ustrezne rabe s strani uporabnika, dolžan nemudoma o tem obvestiti overitelja ali Telekom Slovenije.

### 3. PRAVICE IN DOLŽNOSTI UPORABNIKA

- 3.1. Uporabnik lahko pridobi M:Certifikat pod naslednjimi pogoji:
  - Oddati mora ustrezno izpolnjeno vlogo za pridobitev digitalnega potrdila v enem od prodajnih centrov Telekoma Slovenije ali drugi enoti, ki je s strani CA pooblaščen in izpolnjuje ustrezne pogoje, ki se zahtevajo od RA.
  - Plačati mora strošek najema oz. nakupa certifikata za obdobje, ki ga določi posamezni CA in je razvidno iz cenikov.
  - Uporabnik mora razpolagati z ustrezno kartico SIM (oziroma ustreznim nosilcem), ki jo lahko kupi v vseh prodajnih centrih Telekoma Slovenije ali drugi enoti, ki je s strani Telekoma Slovenije pooblaščen in izpolnjuje ustrezne zahtevane pogoje.
  - Strinjati se mora s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU), Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju PP), temi pogoji in Splošnimi pogoji in politiko posamezne CA.
- 3.2. Stroški menjave kartice SIM (oziroma ustreznega nosilca) in nakupa oz. najema digitalnega potrdila se uporabniku zaračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije oziroma posameznega CA.
- 3.3. Uporabnik lahko na eni kartici SIM (oziroma ustreznem nosilcu) hkrati uporablja do 3 različna digitalna potrdila. Varnostni mehanizmi ne dovoljujejo prenosa uporabnikovih že obstoječih digitalnih potrdil na četudi ustrezno kartico SIM (oziroma ustrezen nosilec). Uporabnik se zavezuje, da ne bo poizkušal reprogramirati ali drugače zlorabiti storitve M:Certifikata.
- 3.4. Uporabnik mora biti za uspešno uporabo storitve v območju, kjer je signal mobilnega omrežja in imeti vključen telefon.
- 3.5. Uporabnik sam in v celoti odgovarja za vse pravne in ostale posledice izhajajoče iz uporabe storitve M:Certifikat, v skladu s Splošnimi in posebnimi pogoji CA, RA in ostalimi pogoji.



## 4. PRAVICE IN DOLŽNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

- 4.1. Telekom Slovenije bo v imenu posameznega CA zbiral in hranil osebne podatke uporabnika, vendar zgolj in izključno iz naslova omogočanja delovanja M:Certifikata. CA in Telekom Slovenije smeta zaradi preprečevanja morebitnih zlorab digitalnega potrdila in za potrebe opravljanja storitve obdelovati in si medsebojno posredovati osebne podatke. Telekom Slovenije bo obdeloval tiste osebne podatke, ki jih potrebuje zaradi zaščite svoje lastnine (nosilec na katerem je naložen M:Certifikat) in storitve M:Certifikat.
- 4.2. Telekom Slovenije in CA sta s pogodbo zavezana, da podatke o uporabniku obravnavata kot zaupne in se zavezujeta, da jih bosta uporabljala izključno za potrebe delovanja M:Certifikata in v skladu z veljavno zakonodajo RS. Podatki o uporabi storitev Ponudnikov so poslovna skrivnost Telekoma Slovenije in jih ta sporoča tretji osebi izključno na zahtevo uporabnika in/ali v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja RS.
- 4.3. Telekom Slovenije lahko in bo, v primeru kršitve zakonsko določenih obveznosti ali varnostnih kriterijev s strani posameznega CA, onemogoči uporabo digitalnih potrdil tega CA.
- 4.4. Na kartici SIM (oziroma ustreznem nosilcu) so lahko nameščena le digitalna potrdila tistih CA, s katerimi ima družba Telekom Slovenije sklenjeno ustrezno pogodbo.
- 4.5. Telekom Slovenije ne odgovarja za morebitne zlorabe uporabnikovega gesla za uporabo M:Certifikata, saj si tega izbere sam in je poznan le uporabniku. Posledično Telekom Slovenije ne odgovarja za morebitne zlorabe storitve M:Certifikat, ki vključujejo uporabo pravega uporabnikovega gesla. Telekom Slovenije bo v izogib zlorabam certifikatov uporabnikom omogočal posredovanje pri preklicu certifikata za posamezni CA, v skladu s politiko CA.

## 5. ZARAČUNAVANJE STORITEV

- 5.1. Način zaračunavanja MO- in MT-komunikacije pri uporabi storitve M:Certifikat. Telekom Slovenije zaračunava uporabniku stroške telekomunikacijskih storitev ločeno:
  - MO komunikacijo, ki vključuje SMS komunikacijo, je pri uporabi storitve M:Certifikat brezplačna in
  - MT komunikacijo, v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom za storitve Ponudnika, ki jih je uporabnik uporabljal.Veljavni cenik storitev Telekoma Slovenije je na voljo na spletnem mestu [www.telekom.si](http://www.telekom.si) in v vseh prodajnih centrih Telekoma Slovenije. Stroški uporabe plačljivih storitev Ponudnikov (MT- komunikacije) se uporabnikom zaračunavajo na enak način kot ostale storitve Telekoma Slovenije. Storitve se zaračunava v obliki uspešnih transakcij – dogodkov.

## 6. REKLAMACIJE

- 6.1. Telekom Slovenije rešuje le morebitne reklamacije uporabnika iz naslova tehničnega delovanja, varnosti in zaračunavanja storitve M:Certifikat, iz tistega dela, ki ga zagotavlja Telekom Slovenije. Telekom Slovenije ne rešuje reklamacij, ki bi se nanašale na samo vsebino. Telekom Slovenije, rešuje reklamacije v skladu s SPU.

## 7. KONČNE DOLOČBE

- 7.1. Za vse kar ni določeno v teh pogojih se uporabljajo določila SPU in PP.
- 7.2. Ti pogoji začnejo veljati 15. 10. 2011. Na voljo so vsakemu uporabniku in Ponudniku na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Družba Telekom Slovenije si pridržuje pravico do sprememb Pogojev uporabe storitve M:Certifikat. Telekom Slovenije se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi le-teh, o tem na primeren (praviloma prek spleta) način obvestil uporabnike.
- 7.3. Z dnem pričetka veljavnosti teh pogojev prenehajo veljati Pogoji uporabe storitve M:Certifikat družbe MOBITELE, d.d. z dne 1. 11. 2008.

Ivica Kranjčević,  
predsednik Uprave

GD 3.0.3/039.1 (6. 9. 2011)