

Na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah - ZEKom (Uradni list RS, št. 13/2007- UPB1, št. 110/2009, št.33/2011) in Splošnega akta o preglednosti in objavi informacij (Uradni list RS, št. 96/2004, št. 59/2008, št. 55/2010) izdaja Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju Telekom Slovenije)

Pogoje uporabe storitve M:Certifikat za ponudnike storitev

1. OPREDELITEV POJMOV

- 1.1. »**Storitev M:Certifikat**« je storitev, ki jo Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju Telekom Slovenije) ponudnikom storitev omogoča v svojem mobilnem elektronskem komunikacijskem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju mobilno omrežje) in z uporabo katere ponudniki nudijo svoje storitve končnim uporabnikom.
- 1.2. »**M:Certifikat**« je kvalificirano digitalno potrdilo, ki ga izdaja akreditiran overitelj in povezuje podatke za preverjanje elektronskega podpisa z določeno osebo (imetnikom potrdila), potrjuje njeno identiteto, izpolnjuje zahteve iz 28. člena ZEPEP in ga izda overitelj, ki deluje v skladu z zahtevami iz 29. do 36. člena ZEPEP.
- 1.3. »**WPKI**« (Wireless Public Key Infrastructure) kratica za brezžično infrastrukturo javnih ključev, ki s pomočjo M:Certifikatov, ki jih izdajajo overitelji, poskrbi za povezavo javnih ključev z osebami iz realnega sveta, razpečavo in vzpostavitev zaupanja v javne ključe.
- 1.4. »**CA**« (Certification Authority) je overitelj, ki izdaja potrdila ali opravlja druge storitve v zvezi z overjanjem ali elektronskimi podpisi.
- 1.5. »**RA**« (Registration Authority) je prijavna služba, ki opravlja sprejem zahtevkov za potrdila in preverjanje istovetnosti bodočih imetnikov.
- 1.6. »**ZEPEP**« je kratica za Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu.
- 1.7. »**ZVOP**« je kratica za Zakon o varstvu osebnih podatkov.
- 1.8. »**Digitalni podpis**« je varni elektronski podpis, ki temelji na PKI kriptografiji, zagotavlja pristnost podatkov in jih varuje pred spremembami s kriptografskimi metodami.
- 1.9. »**Ključ**« je število, ki se uporablja kot vrednost za parametre v algoritmu za šifriranje in podpisovanje.
- 1.10. »**Generiranje ključa**« (On Board Key Generation) je postopek iskanja velikega praštevila, ki se opravi v procesorju kartice SIM.
- 1.11. »**Uporabnik**« je oseba, ki uporablja M:Certifikat ali pa ji je bila posredovana vsebina v njenem imenu in v skladu z njeno voljo.
- 1.12. »**Zunanji ponudnik storitev (Ponudnik)**« je po Pogojih uporabe storitve M:Certifikat vsaka pravna oseba ali samostojni podjetnik ali posameznik, ki ima s Telekomom Slovenije sklenjeno ustrezno pogodbo za izvajanje storitev za uporabnike.
- 1.13. »**Ponudnikova storitev**« je storitev, ki jo je razvil Ponudnik in uporabnikom, s pomočjo uporabe programske opreme, ki jo je razvil Ponudnik, omogoča uporabo storitev Ponudnika prek storitve M:Certifikat pod pogoji, ki jih določajo vsakokrat veljavni Pogoji uporabe storitve M:Certifikat, pogodba ter vsakokrat veljavna Ponudnikova pravila in pogoji za posamezno storitev. Ponudnik je lastnik omenjene storitve in je za njeno izvedbo in delovanje tudi odgovoren.
- 1.14. »**Odhodna komunikacija (MO komunikacija, ang. Mobile Originated)**« je s strani uporabnika posredovana zahteva po vsebini ali storitvi Ponudnika, prek mobilnega omrežja Telekoma Slovenije. To je lahko SMS, MMS, WAP, KLIC, USSD ali oblika morebitne druge prihajajoče tehnologije. Telekom Slovenije MO komunikacijo uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku za posamezen način komuniciranja.
- 1.15. »**Dohodna komunikacija (MT komunikacija, ang. Mobile Terminated)**« je način, s katerim Ponudnik uporabniku posreduje dogodke, oziroma vsebino z dodano vrednostjo. Telekom Slovenije, v dogovoru s Ponudnikom, nekatere vsebine uporabniku zaračuna po cenah, ki so določene v ceniku storitve Ponudnika.
- 1.16. »**Aplikacija**« je aplikativni informacijski sistem, ki ga uporablja Ponudnik in omogoča posredovanje odgovorov, zahtevkov uporabnikom, bodisi na vsakokratno zahtevo uporabnika ali naročenih informacij. Aplikacija Ponudnika je povezana z sistemom M:Certifikat, v skladu s tehničnimi specifikacijami Telekoma Slovenije in Ponudnikovimi pravili in pogoji.

- 1.17. »Dogodek« je uporabniku posredovana mobilna vsebina, vsebinski motiv oz. telekomunikacijsko opravljena storitev, naročena informacija ali obvestilo. Dogodek je lahko brezplačen ali plačljiv. Uporabniku se posamezni dogodki zaračunajo po cenah, ki jih določa Ponudnik in so pogodbeno dogovorjene. Dogodki se uporabniku zaračunajo ločeno od prenosa podatkov oziroma MO komunikacije.

2. SPLOŠNE DOLOČBE

- 2.1. M:Certifikat uporabnik shrani na kartici SIM ali drugem mediju, ki omogoča na multimedijски napravi, ki se jo uporablja lahko tudi v namene komuniciranja, da uporablja kvalificirano digitalno potrdilo za vse namene, kot so opredeljeni s politiko overitelja in pogoji družbe Telekom Slovenije.
- 2.2. Postopek prevzema, naložitve mobilnega kvalificiranega digitalnega potrdila. Med postopkom prevzema uporabnik določi geslo za uporabo M:Certifikata, ki je sestavljeno iz 4-8 znakov in ga lahko uporabnik kadarkoli spremeni. Na enem nosilcu (npr. kartici SIM) je lahko nameščeno le eno geslo za uporabo M:Certifikata, ki se uporablja za vse nameščene pare ključev. Geslo za uporabo M:Certifikata se uporablja izključno lokalno na nosilcu (kartici SIM) in ga lahko spremeni le uporabnik. Geslo za uporabo M:Certifikata lahko Telekom Slovenije ponastavi, vendar se v tem primeru zbrisejo vsi pari ključev.
- 2.3. Ključi niso prednaloženi, temveč se generirajo na kartici med prevzemom M:Certifikata (On Board Key Generation). Ključi so RSA, in sicer v dolžini 1024 bitov. Ključev (certifikata s privatnim ključem) ni mogoče izvoziti z nosilca (s kartice SIM), niti uvoziti na nosilec. Na enem nosilcu je lahko nameščeno le eno geslo. Isto geslo se uporablja za vse ključe, ki jih ima uporabnik nameščene na svojem nosilcu mobilnega kvalificiranega digitalnega potrdila.
- 2.4. Geslo za uporabo M:Certifikata se zaklene po treh napačnih vnosih. Če uporabnik pozabi ali zaklene geslo za uporabo M:Certifikata, je potreben preklic vseh certifikatov. Uporabnik sme zahtevati nove M:Certifikate, ki ne pomenijo pravnega nasledstva preklicanih M:Certifikatov in je zato potrebno celoten postopek izpeljati ponovno in izvesti plačilo za nov M:Certifikat.
- 2.5. Telekom Slovenije zaradi varstva osebnih podatkov in spoštovanja določb zakonodaje, ki ureja elektronsko poslovanje in elektronski podpis, nima vpogleda v geslo za uporabo M:Certifikata in ga ne more spremeniti. Telekom Slovenije lahko geslo ponastavi. V tem primeru se uničijo vsi ključi, nameščeni na nosilcu (kartici SIM). Telekom Slovenije nima možnosti uporabe uporabnikovega M:Certifikata in posledično ne more izvesti podpisa v uporabnikovem imenu.
- 2.6. Telekom Slovenije ni odgovoren za vsebino, ki jo uporabnik podpiše z M:Certifikatom. Uporabnik s podpisom vsebine z M:Certifikatom podpisuje vsebino na lastno odgovornost in sam odgovarja in nosi morebitne posledice za vse, kar je podpisal. Podpis z M:Certifikatom ima pravno veljavnost, kot katerikoli drug konkludenten način sklepanja pogodbe, in tistega, ki je prek M:Certifikata izrazil svojo pravno poslovno voljo v skladu z obstoječim pravnim redom, podpis pravno zavezuje.
- 2.7. Uporabnik je dolžan varovati nosilec (kartico SIM) pred krajo ali izgubo, varovati geslo za uporabo M:Certifikata in ga ob sumu razkritja spremeniti.
- 2.8. Uporabnik je ob sumu zlorabe M:Certifikata, njegove kraje ali drugih dejanj in okoliščin, ki bi lahko vplivale na veljavnost M:Certifikata in ustrezne rabe s strani uporabnika, dolžan nemudoma o tem obvestiti overitelja ali Telekom Slovenije.

3. PRAVICE IN DOLŽNOSTI UPORABNIKA

- 3.1. Uporabnik lahko pridobi M:Certifikat pod naslednjimi pogoji:
- Oddati mora ustrezno izpolnjeno vlogo za pridobitev digitalnega potrdila v enem od prodajnih centrov Telekoma Slovenije ali drugi enoti, ki je s strani CA pooblaščen in izpolnjuje ustrezne pogoje, ki se zahtevajo od RA.
 - Plačati mora strošek najema oz. nakupa certifikata za obdobje, ki ga določi posamezni CA in je razvidno iz cenikov.
 - Uporabnik mora razpolagati z ustrezno kartico SIM (oziroma ustreznim nosilcem), ki jo lahko kupi v prodajnih centrih Telekoma Slovenije ali drugi enoti, ki je s strani Telekoma Slovenije pooblaščen in izpolnjuje ustrezne zahtevane pogoje.



- Strinjati se mora s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., (v nadaljevanju SPU), Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju PP), temi pogoji in Splošnimi pogoji in politiko posamezne CA.
- 3.2. Stroški menjave kartice SIM (oziroma ustreznega nosilca) in nakupa oz. najema digitalnega potrdila se uporabniku zaračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije oziroma posameznega CA.
 - 3.3. Uporabnik lahko na eni kartici SIM (oziroma ustreznem nosilcu) hkrati uporablja do 3 različna digitalna potrdila. Varnostni mehanizmi ne dovoljujejo prenosa uporabnikovih že obstoječih digitalnih potrdil na četudi ustrezno kartico SIM (oziroma ustrezen nosilec). Uporabnik se zavezuje, da ne bo poizkušal reprogramirati ali drugače zlorabiti sistema M:Certifikata.
 - 3.4. Uporabnik mora biti za uspešno uporabo storitve v območju, kjer je signal mobilnega omrežja in imeti vključen telefon.
 - 3.5. Uporabnik sam in v celoti odgovarja za vse pravne in ostale posledice izhajajoče iz uporabe storitve M:Certifikat, v skladu s Splošnimi in posebnimi pogoji CA, RA in ostalimi pogoji.

4. PRAVICE IN DOLŽNOSTI PONUDNIKA STORITEV

- 4.1. Telekom Slovenije pri storitvah Ponudnika storitev, ki delujejo na podlagi WPKI tehnologije Telekoma Slovenije, nastopa v vlogi Ponudnika poti za posredovanje sporočil vezanih na uporabo storitve M:Certifikat.
- 4.2. Ponudnik prevzame odgovornost glede pravilnosti delovanja aplikacije, kot vseh aplikacij, ki omogočajo tehnično delovanje njegove storitve.
- 4.3. Ponudnik je zavezan redno zahtevati, spremljati in upoštevati poročila o dostavi sporočil ter status mobilne telefonske številke.
- 4.4. Ponudnik se zavezuje, da bo pri izvajanju storitev prek M:Certifikata:
 - Skrbno upošteval SPU, PP, Pogoje uporabe storitve M:Certifikat in veljavno zakonodajo, priporočila pristojnih organov ter storitve nudil na način, ki ne krši veljavnih predpisov RS.
 - Upošteval in izvajal obvezno rabo slovenskega jezika, kot je to določeno v Zakonu o varstvu potrošnikov in v Zakonu o javni rabi slovenskega jezika.
 - Svoje storitve izvajal v skladu s sklenjeno pogodbo s Telekomom Slovenije.
 - Skrbno upošteval določila Ponudnikovih pravil in pogojev ter izpolnjeval vse obveznosti, ki izhajajo iz teh.
 - Ponudnikova pravila in pogoje, Cenik in Navodila za uporabo storitve objavil na stalnem medijskem nosilcu in spletni strani storitve, na Ponudnikovi domači spletni strani ali na drugem mediju, kjer bo uporabnikom našteto stalno dosegljivo.
 - Upošteval zasebnost uporabnikov in varoval uporabnikove osebne podatke ter ne bo pošiljal neželenih in nenaročenih vsebin.
 - Ne bo uporabljal imen, dokumentov, slik ali drugih elementov družbe Telekom Slovenije, ki bi lahko dali prejemniku sporočila vtis, da gre za storitve družbe Telekom Slovenije ali povezavo z njo, razen z izrecnim pisnim dovoljenjem družbe Telekom Slovenije.
 - Ne bo poskušal reprogramirati, ali kako drugače zlorabiti storitve M:Certifikat.
- 4.5. Če Ponudnik krši določila iz teh pogojev, je Ponudnik dolžan Telekomu Slovenije v celoti povrniti vso škodo, ki bi nastala kot posledica navedenih okoliščin.
- 4.6. Ponudnik se zavezuje, da se bo uporabniku pri trženju in ponujanju vsebin in storitev, vedno predstavil kot Ponudnik storitve.
- 4.7. Ponudnik je zavezan zagotavljati tehnične in varnostne zahteve s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika.

V sklopu oblikovanja storitve se mora Ponudnik storitev zavezati oblikovati varnostne mehanizme, ki zagotavljajo uporabnikom varno, nemotečo in prijazno uporabniško izkušnjo. Ponudnik prevzame celotno odgovornost, tudi odškodninsko, zaradi posredovanja neželenih zahtevkov, kot tudi vse obveznosti, ki bi lahko iz teh sledile. Ponudnik bo Telekomu Slovenije povrnil škodo, ki jo Telekom Slovenije utрпи zaradi zaporednih neželenih zahtevkov, poslanih uporabnikom, ki se na storitev niso naročili.
- 4.8. Ponudnik bo vodil natančno evidenco in statistiko prejetih zahtevkov in poslanih odgovorov ali zahtevkov za posamezno storitev ter strinjanja uporabnikov s Ponudnikovimi pravili in pogoji, najmanj za čas delovanja storitve oziroma za čas, ki je potreben za dokončno izvedbo vseh reklamacijskih postopkov in postopkov v zvezi z obračunom in plačilom storitev uporabnikov in v skladu z zakonskimi določili RS.

Hranjenje podatkov v elektronski obliki zahteva skladnost z 12. in 13. členom ZEPEP ter skladnost z zahtevami ZVOP, če drug zakon ali drug predpis ne določa strožje ali posebne pogoje hrambe.

Telekom Slovenije in Ponudnik sta v medsebojnih pogodbenih odnosih zavezana, da podatke o uporabniku obravnavata kot zaupne in se zavezujeta, da bosta omenjene podatke uporabljala izključno za potrebe izvedbe storitev, ki jo/jih ponuja Ponudnik in v skladu z veljavno zakonodajo RS, posebej v skladu z ZVOP.

Prav tako so vsi podatki, ki si jih Telekom Slovenije in Ponudnik med seboj izmenjujeta ali jih pridobivata pri izvajanju pogodbe, poslovna skrivnost in jih bosta pogodbeni stranki kot poslovno skrivnost tudi upoštevali.

Podatki o uporabi storitev Ponudnikov so poslovna skrivnost Telekoma Slovenije in jih ta sporoča tretji osebi izključno na zahtevo uporabnika in/ali v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja RS.

- 4.9. Ponudnik se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije ter zagotovil ustrezno organiziranost reklamacijske službe za normalen sprejem reklamacij s strani uporabnikov. Prav tako je Ponudnik dolžan zagotoviti ustrezne kapacitete svoje reklamacijske službe glede na obseg svojega dela.
- 4.10. Ponudnik je seznanjen z dejstvom, da sistem MO in MT komunikacije ni absolutno zanesljiv in varen, zato ne bo postavljaj nobenih zahtev v zvezi s tem. O tem bo v Ponudnikovih pravilih in pogojih obvestil uporabnike.
- 4.11. Glede na vsebino in opis storitve Ponudnika ter v skladu s Ponudnikovimi pravili in pogoji, lahko Telekom Slovenije uvrstil storitev Ponudnika v enega od v naprej definiranih vsebinskih sklopov za M:Certifikat.
Če ima uporabnik sklop, kamor sodi Ponudnikova storitev, onemogočen, tak uporabnik Ponudnikove storitve ne bo mogel uporabljati.
- 4.12. Ponudnik mora o morebitnih spremembah podatkov, ki so pomembni za sklenitev pogodbe ali njeno izvajanje (to so podatki o spremembi osebnega imena, firme, označb, pod katerimi je voden v poslovnih dokumentih, spremembi naslova, sedeža, računa, prek katerega posluje, spremembi matične številke družbe), najkasneje v petih (5) dneh pisno obvestiti Telekom Slovenije.
Ponudnik je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni novi podatki, ki jih navaja. Če Ponudnik sprememb podatkov ne sporoči Telekomu Slovenije, odgovarja Telekomu Slovenije za vso škodo in stroške, ki zaradi tega nastanejo.

5. PONUDNIKOVA PRAVILA IN POGOJI

5.1. Priprava in objava Ponudnikovih pravil in pogojev

Ponudnik bo za vsako storitev za katero je zavezan pripraviti Pravila in pogoje uporabe storitve, ne glede na to ali jo izvaja sam ali v sodelovanju s Podizvajalcem, le-te pripravil. Prav tako bo pripravil Navodila za uporabo storitve in Cenik, ki jih bo objavil na svoji in tudi spletni strani Podizvajalca. Če ima storitev svojo spletno stran, jih bo najkasneje ob komercialnem startu storitve, objavil tudi tam, oziroma na stalnem javnem medijskem nosilcu.

Ustrezno razvidni morajo biti objavljeni tudi vsi morebitni popravki in dopolnila Ponudnikovih pravil in pogojev.

Ponudnik se zavezuje, da bo imel na stalni spletni strani objavljena tudi vsa Ponudnikova pravila in pogoje storitev, ki jih je izvajal v preteklosti.

5.2. Obvezni sestavni deli Ponudnikovih pravil in pogojev

Ponudnikova pravila in pogoji morajo vsebovati:

- Kdo je Ponudnik storitve (Podjetje in sedež).
- Kdo je Ponudnik komunikacijske poti (za Telekom Slovenije: prenos sporočil oz. podatkov poteka prek mobilnega omrežja Telekoma Slovenije).
- Izjavo, da za delovanje storitve jamči Ponudnik.
- Čas trajanja storitve.
- Natančno opisan postopek prijave na storitev Ponudnika.
- Navedbo, da bo Ponudnik storitve strinjanja uporabnikov s pogoji Ponudnika in potrditev starosti registriral in hranil na svojem sedežu.
- Opis pravice do odstopa od storitve oziroma pogodbe ali navedba, da te pravice nima.



- Cenik storitve (Ponudnik mora poleg svojega cenika storitve navesti, da je MO komunikacija brezplačna in ločena od zaračunavanja Ponudnikovih vsebin ali storitev).
- Kontaktne podatke za potrebe reklamacij (podjetje in sedež, telefonska številka, faks številka, naslov elektronske pošte, čas sprejemanja in reševanja reklamacij) ter objavi »**Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve**«.
- Spletni naslov, kjer se nahajajo Ponudnikova pravila in pogoji ter podrobnejša navodila za uporabo.

5.3. Vsi dokumenti se ustrezno popravijo, če Telekom Slovenije ali Ponudnik spremenita komercialne pogoje na sistemu M:Certifikata ali pri storitvi Ponudnika.

5.4. **Strinjanje uporabnikov s Ponudnikovimi pravili in pogoji**

Uporabniki morajo biti pred prvo uporabo Ponudnikove storitve, za katero je Ponudnik pripravil Ponudnikova pravila in pogoje, seznanjeni s temi, na način kot to določajo predpisi in veljavna zakonodaja RS, še posebej ZEKom, ZVOP ter ZEPEP.

Ker storitev deluje z uporabo sporočil SMS in so uspešni dogodki plačljivi, mora Ponudnik uporabnika, pred prvim dostopom do posamezne storitve Ponudnika, brezplačno seznaniti s splošnimi pogoji Ponudnika oziroma ga pozvati k strinjanju s splošnimi pogoji Ponudnika. Če uporabnik eksplicitno potrdi strinjanje s splošnimi pogoji Ponudnika, lahko nadaljuje z uporabo storitve Ponudnika. Ponudnik mora registrirati in hraniti strinjanja uporabnikov s Ponudnikovimi pogoji ter morebitne druge podatke o uporabniku na sedežu svojega podjetja.

6. SODELOVANJE NA RELACIJI TELEKOM SLOVENIJE – PONUDNIK

6.1. Telekom Slovenije zagotavlja, da bo Ponudniku skušal zagotavljati optimalno komunikacijo v skladu s SPU in PP.

Odgovorne osebe pri Telekomu Slovenije in Ponudniku stalno nadzirajo delovanje lastnih sistemov in koordinirajo medsebojno delovanje.

6.2. Ponudnik se zavezuje, da bo v primerih nedelovanja svoje aplikacije, najkasneje v roku 8 ur po prijavi napake, začel z odpravljanjem le-te.

Če Ponudnik v roku dveh delovnih dni ne more zagotoviti delovanja oz. pravilnega delovanja storitve na način kot ga določajo ti Pogoji uporabe storitve M:Certifikat in Ponudnikova pravila in pogoji, se Ponudnik zavezuje, da bo o tem nemudoma obvestil kontaktno osebo za tehnična vprašanja na strani Telekoma Slovenije.

6.3. Telekom Slovenije ni odgovoren za morebitne izpade mobilnega omrežja zaradi rednih ali izrednih nadgradenj in vzdrževanj ali za izpade zaradi višje sile, na katero Telekom Slovenije nima vpliva.

Telekom Slovenije ne odgovarja za napake v delovanju, do katerih bi prišlo zaradi morebitnih samostojnih in neusklajenih tehničnih posegov s strani Ponudnika oz. tudi v primerih, kjer prihaja do motenj delovanja na strani Ponudnika.

Telekom Slovenije tudi ni odgovoren za nedelovanje storitve Ponudnika, ki bi izviralo iz motenj delovanja ponudnikov dostopa do interneta. Ponudnik je dolžan na primeren (na primer: na spletnih straneh, kjer so objavljena Ponudnikova pravila in pogoji) in izvedljiv način uporabnike nemudoma obvestiti o izpadu ali nedelovanju njegovih storitev.

7. PRAVICE IN DOLŽNOSTI TELEKOMA SLOVENIJE

7.1. Telekom Slovenije bo v imenu posameznega CA zbiral in hranil osebne podatke uporabnika, vendar zgolj in izključno iz naslova omogočanja delovanja M:Certifikata. CA in Telekom Slovenije smeta zaradi preprečevanja morebitnih zlorab digitalnega potrdila in za potrebe opravljanja storitve obdelovati in si medsebojno posredovati osebne podatke. Telekom Slovenije bo obdeloval tiste osebne podatke, ki jih potrebuje zaradi zaščite svoje lastnine (nosilec na katerem je naložen M:Certifikat) in delovanja storitve M:Certifikat.

7.2. Telekom Slovenije in CA sta s pogodbo zavezana, da podatke o uporabniku obravnavata kot zaupne in se zavezujeta, da jih bosta uporabljala izključno za potrebe delovanja M:Certifikata in v skladu z veljavno zakonodajo RS. Podatki o uporabi storitev Ponudnikov so poslovna skrivnost Telekoma Slovenije in jih ta sporoča tretji osebi izključno na zahtevo uporabnika in/ali v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja RS.

7.3. Telekom Slovenije lahko in bo, v primeru kršitve zakonsko določenih obveznosti ali varnostnih kriterijev s strani posameznega CA, onemogoči uporabo digitalnih potrdil tega CA.

7.4. Na kartici SIM (oziroma ustreznem nosilcu) so lahko nameščena le digitalna potrdila tistih CA,

s katerimi ima družba Telekom Slovenije sklenjeno ustrezno pogodbo.

- 7.5. Telekom Slovenije ne odgovarja za morebitne zlorabe uporabnikovega gesla za uporabo M:Certifikata, saj si tega izbere sam in je poznan le uporabniku. Posledično Telekom Slovenije ne odgovarja za morebitne zlorabe storitve M:Certifikat, ki vključujejo uporabo pravnega uporabnikovega gesla. Telekom Slovenije bo v izogib zlorabam certifikatov uporabnikom omogočal posredovanje pri preklicu certifikata za posameznega CA, v skladu s politiko CA.

8. ZARAČUNAVANJE STORITEV

- 8.1. Način zaračunavanja MO in MT komunikacije pri uporabi storitve M:Certifikat. Telekom Slovenije zaračunava uporabniku stroške komunikacijskih storitev ločeno:
- MO komunikacijo, ki vključuje SMS komunikacijo, in je pri uporabi storitve M:Certifikat brezplačna ter
 - MT komunikacijo, v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom za storitve Ponudnika, ki jih je uporabnik uporabljal.
- Veljavni cenik storitev Telekoma Slovenije je na voljo na spletnem mestu www.telekom.si in v vseh prodajnih centrih Telekoma Slovenije. Stroški uporabe plačljivih storitev Ponudnikov (MT komunikacije) se uporabnikom zaračunavajo na enak način kot ostale storitve Telekoma Slovenije. Storitve se zaračunava v obliki uspešnih transakcij – dogodkov.

9. REKLAMACIJE

- 9.1. Telekom Slovenije rešuje le morebitne reklamacije uporabnika iz naslova tehničnega delovanja, varnosti in zaračunavanja storitve M:Certifikat, iz tistega dela, ki ga zagotavlja Telekom Slovenije. Telekom Slovenije ne rešuje reklamacij, ki bi se nanašale na samo vsebino. Telekom Slovenije, rešuje reklamacije v skladu s SPU.

10. KONČNE DOLOČBE

- 10.1. Konkretno določbe, ki Ponudniku podrobneje opredeljujejo način izvedbe njegovih storitev vsebuje pogodba, ki jo Ponudnik vnaprej sklene s Telekomom Slovenije za vsako storitev posebej.
- 10.2. Morebitne spore v zvezi s storitvami Ponudnikov rešuje pristojno Sodišče v Ljubljani. Telekom Slovenije in Ponudnik soglašata, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil na sodišču, če njihova veljavnost ni bila predhodno ugovarjana skladno s postopki za izmenjavo.
- 10.3. Ti pogoji začnejo veljati 15. 10. 2011. Na voljo so vsakemu uporabniku in Ponudniku na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Družba Telekom Slovenije si pridržuje pravico do sprememb Pogojev uporabe storitve M:Certifikat. Telekom Slovenije se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi le-teh, o tem na primeren (praviloma prek spleta) način obvestil uporabnike.
- 10.4. Z dnem pričetka veljavnosti teh pogojev prenehajo veljati Pogoji uporabe storitve M:Certifikat za ponudnike storitev družbe MOBITEL, d.d. z dne 1. 11. 2008.

Ivica Kranjčević,
predsednik Uprave

GD 3.0.3/038.1 (6. 9. 2011)