

Pogoje storitve Ločeni račun za plačevanje storitev mobilnega omrežja Telekoma Slovenije za uporabnike službenih telefonov

1. OREDELITEV POJMOV

- 1.1. Ločeni račun za plačevanje storitev mobilnega omrežja Telekom Slovenije (v nadaljevanju storitve Mobitel) za uporabnike službenih telefonov (v nadaljevanju: Ločeni račun) je storitev, s katero se poraba na mobilni telefonski številki, katere naročnik je pravna oseba ali samostojni podjetnik (v nadaljevanju: SP), deli na dva dela. En del plača pravna oseba ali SP kot naročnik (v nadaljevanju: naročnik), drug del pa fizična oseba kot uporabnik službenega telefona (v nadaljevanju: uporabnik).
- 1.2. Za storitev Ločeni račun veljajo naslednji pogoji:
 - Ločeni račun lahko zahteva le pravna oseba ali SP za svoja mobilna naročniška razmerja.
 - Uporabnik Ločenega računa je lahko le fizična oseba, ki je pri naročniku v rednem delovnem razmerju.
 - Ločeni račun lahko uporabljajo samo naročniki z izbranimi naročniškimi paketi, ki to omogočajo, kar je razvidno iz ponudbe posameznega naročniškega paketa.

2. VKLOP LOČENEGA RAČUNA

- 2.1. Vklp Ločenega računa se izvrši najkasneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu pravilno izpolnjene in podpisane tripartitne Pogodbe o vzpostavitvi Ločenega računa za plačevanje mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju storitve Mobitel) za uporabnike službenih telefonov (v nadaljevanju: Pogodba). Posamezni mobilni telefonski številki se lahko v enem obračunskem mesecu samo enkrat vključi Ločeni račun.
- 2.2. Ob vklopu Ločenega računa uporabnik prejme SMS-obvestilo, skrbnik pri naročniku pa e-obvestilo o vklopu storitve Ločeni račun.

3. STROŠKI STORITEV

- 3.1. Stroški storitev in posredovanih plačil se ločujejo na dva računa:
 - osnovni račun se izstavi naročniku,
 - ločeni račun se izstavi uporabniku.
- 3.2. Stroške storitev in posredovanih plačil se deli na dva računa. Naročnik izbere enega od modelov ločevanja (opisani so v 4. točki teh pogojev), s katerim se določi, katere storitve oziroma posredovana plačila:
 - plačuje v celoti naročnik,
 - plačuje v celoti uporabnik in
 - katere storitve do izbranega limita plačuje naročnik, nad limitom pa uporabnik.
- 3.3. Ločevanje storitev in posredovanih plačil se prične z dnem vklopa storitve Ločeni račun.
- 3.4. Menjava oziroma sprememba modela ločevanja in drugih nastavitev pri posamezni mobilni telefonski številki je možna le enkrat v obračunskem mesecu z veljavnostjo prvega dne naslednjega obračunskega meseca. Uporabnik in skrbnik pri naročniku prejmeta obvestilo (SMS oziroma e-obvestilo) o izvršeni spremembi. Neodvisno od prejetega obvestila je naročnik dolžan sproti obveščati uporabnika o vseh spremembah, ki jih je sprejel glede Ločenega računa.

4. MODELI LOČEVANJA RAČUNOV

- 3.5. Opravljene storitve, ki se ločujejo po znesku, se za potrebe ločevanja seštevajo časovno, kot prihajajo v informacijski sistem Telekoma Slovenije, in prva storitev, ki preseže limit, gre v celoti na uporabnikov ločeni račun. Vse naslednje storitve, ki jih je možno prišteti na naročnikov osnovni račun, ne da bi ta presegel limit, gredo na račun naročnika, preostale pa na račun uporabnika.
- 3.6. Časovna delitev za limit in delitev po skupinah storitev se naredi po datumu prispetja zapisa v informacijski sistem Telekoma Slovenije in ne po datumu storitve - razen v primeru, ko je bila storitev opravljena pred vklopom Ločenega računa - v tem primeru se storitve stroškovno ne ločuje, ampak gre v celoti na račun naročnika.
- 3.7. Storitve pogodbenih operaterjev se obračunajo v rokih, pogojih in delu, ki jih Telekom Slovenije prejme od pogodbenih operaterjev do vključno dneva obračuna, kar pomeni, da je storitev pogodbenega operaterja deloma ali v celoti lahko zaračunana tudi zunaj obračunskega obdobja Telekoma Slovenije.
- 3.8. Ob uvajanju novih mobilnih storitev Telekom Slovenije te storitve uvrsti v eno od skupin za ločevanje, ki jih opredeljujejo modeli ločevanja, glede na naravo nove storitve.
- 3.9. Količinski popusti (Popust na pogovore, Podjetniški bonus, Količinski popust za več Paketnih prenosov podatkov in drugi količinski popusti iz prodajne ponudbe) se obračunavajo po rednem ceniku naročniku in uporabniku. Uporabnikom pripadajo količinski popusti po rednem ceniku glede na količino storitev, obračunanih na ločenem računu. Uporabniku ne pripadajo ugodnosti oziroma popusti, ki jih ima naročnik.
- 3.10. Popust Moje tri številke se obračunava k zvezam, ki jim pripada po rednem ceniku in se obračuna naročniku ali uporabniku glede na to, kdo plača osnovno zvezo.
- 3.11. Uporabnik se lahko sam naroča na dodatne storitve, ki so neodvisne od storitev, ki jih plačuje naročnik, so namenjene le uporabniku in se mu obračunajo na ločenem računu.
- 3.12. Razčlenjena računa (seznam opravljenih storitev) sta dva - ločeno za naročnika in za uporabnika, na vsakem je seznam tistih storitev, ki jih naročnik ali uporabnik plačuje na svojem računu. Storitve s ceno 0 EUR se uvrstijo na razčlenjen račun naročnika.
- 3.13. ALS-naročniška razmerja ne morejo imeti vzpostavljenega Ločenega računa.
- 3.14. Naročnik in uporabnik soglašata, da lahko uporabnik mobilne telefonske številke za vpogled v del, ki ga plača naročnik, pošlje SMS s ključno besedo PORABA na 1919, za vpogled v svoj del porabe pa pošlje SMS s ključno besedo PORABA LR na 1919. Nadzor porabe je omogočen na mobilnem portalu Planet Siol.net v rubriki Moj Mobitel > Monitor. Na spletnem Monitorju se naročnik in uporabnik prijavitata vsak s svojim certifikatom in vidita vsak svoje podatke (račune, porabo, nastavitve, zgodovino ...).
- 3.15. Uporabnik ni upravičen do nakupov aparatov v subvencioniranih prodajno-naročniških akcijah.
- 3.16. Naročnik in uporabnik medsebojno ne odgovarjata za nastale obveznosti do Telekoma Slovenije iz naslova opravljenih storitev in posredovanih plačil, ki se plačujejo na posameznih računih. Lahko imata tudi različne plačilne pogoje.

4.1. Ločevanje porabe poteka z enim od naslednjih modelov ločevanja:

MODELI LOČEVANJA					
Vsebinski sklopi	Splošen LR	Splošen LR - Informacije	LR z več službene rabe	LR z več zasebne rabe	Moneta in zasebne storitve
Plačila in posredovanje plačil z Moneto, Donacije	ločeni račun	ločeni račun	ločeni račun	ločeni račun	ločeni račun
Dodatne storitve – uporabnik ¹					
Pogovori na komercialne in posebne številke					
Klici na številke 1188, 1180, 195 (točen čas), 1970 (Dars) in 1991 (avtobusna p.)	osnovni račun	osnovni račun	osnovni račun	osnovni račun	osnovni račun
Dodatne storitve – naročnik ²					
Naročnina za tekoči mesec, Naročnina, Prikjučna taksa					
Pogovori znotraj MPO					
Pogovori in videotelefonija v mobilnem omrežju Telekom Slovenije	limit	limit	limit	limit	
Pogovori v ostala slovenska omrežja					
Pogovori in videotelefonija iz Slovenije					
Pogovori/ storitve v tujini in njihovo posredovanje	limit	limit	limit	ločeni račun	
Poslana SMS/ MMS sporočila					
Prenos podatkov				osnovni račun	

¹ Vključuje: storitve Glasovne info postaje, Posredovanje telegramov in Storitve informativne in zabavne narave, razen storitve SMS Monitor Alarm.

² Vključuje: storitev SMS Monitor Alarm, najemnina, NeoWLAN in dodatne storitve (kot na primer storitve zamenjava kartice SIM, mesečne naročnine paketov za prenos podatkov, CSD, HSCSD, FAKS, Avtotelefon, spremembo telefonske številke), razen storitve Posredovanje telegramov.

Legenda:

LOČENI RAČUN - uporaba storitev iz vsebinskega sklopa se obračuna na računu uporabnika

OSNOVNI RAČUN - uporaba storitev iz vsebinskega sklopa se obračuna na računu naročnika

LIMIT - do limita plača naročnik, nad njim pa uporabnik

Modeli ločevanja	Limit (v EUR)
Splošen LR, Splošen LR – Informacije, LR za več službene in LR za več zasebne rabe	poljuben – zaokrožen na (2) dve decimalki
Moneta in zasebne storitve	brez limita

5. PRAVICE IN DOLŽNOSTI

- Naročnik in uporabnik lahko kadarkoli pisno zahtevata prenehanje Pogodbe in s tem izklop Ločenega računa. Telekom Slovenije bo izklop Ločenega računa izvedel najkasneje v petih (5) delovnih dneh od prejema pisne odpovedi, efektivno pa izklop začne veljati ob 00:00 uri naslednjega dne po vnosu v sistem. Po izklopu Ločenega računa se vse storitve obračunavajo naročniku (storitve po Pogodbi, opravljene pred dejanskim izklopom, se obračunajo uporabniku). O izklopu Ločenega računa sta uporabnik in skrbnik pri naročniku obveščena z SMS-om oziroma e-obvestilom. Ponovni vklop Ločenega računa je možen šele s ponovnim podpisom Pogodbe in začne veljati s prvim dnevom naslednjega obračunskega meseca.
- V primeru prekinitve Pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja med naročnikom in Telekomom Slovenije se avtomatično prekine tudi Pogodba za Ločeni račun.
- V primeru začasnega izklopa naročniškega razmerja (iz kateregakoli razloga) se avtomatično onemogoči tudi uporaba storitve Ločeni račun, Pogodba je še vedno veljavna.
- V primeru, da uporabnik ne izpolnjuje pogojev, ki jih določajo Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU) in Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju PP), Telekom Slovenije lahko začasno izključi vsa njegova naročniška razmerja in storitev Ločeni račun. V skladu s temi pogoji se od izklopa storitve Ločenega računa vse storitve obračunavajo naročniku.
- Postopek z neplačniki urejajo SPU, PP in spodnje določbe teh pogojev:
 - Če naročnik ne poravna svojih obveznosti, se začasno izključi vsa njegova naročniška razmerja in

izključi storitev Ločeni račun. Po poravnavi zapadlih obveznosti s strani naročnika se vzpostavi prvotno stanje.

b) Če uporabnik ne poravna svojih obveznosti (iz naslova podpisane Pogodbe ali iz kateregakoli drugega naslova), se začasno izključi vsa njegova naročniška razmerja in naročniško razmerje pri naročniku, na podlagi katerega sta bili uporabniku v uporabo dodeljeni mobilna številka in storitev Ločeni račun. Po poravnavi zapadlih obveznosti s strani uporabnika se vzpostavi prvotno stanje. Skrbnik pri naročniku je vnaprej obveščen o neporavnanih obveznostih uporabnika, brez navajanja višine le-teh, in o morebitnem izklopu Ločenega računa.

c) Če se naročnik ne strinja z začasnim izklopom naročniškega razmerja zaradi razlogov na strani uporabnika v skladu s prejšnjo točko, lahko zahteva začasni izklop Ločenega računa, vendar v tem primeru nase prevzame vse stroške storitev in posredovanih plačil. Ponoven vklop Ločenega računa za tega uporabnika je možen po poravnavi uporabnikovih zapadlih obveznosti s prvim dnevom v naslednjem obračunskem mesecu.

5.6. Telekom Slovenije lahko zavrne zahtevo za sklenitev Pogodbe ali prekine že sklenjeno Pogodbo v vseh primerih, ki so navedeni v SPU, PP in teh pogojih, predvsem pa v primerih, ko je Telekom Slovenije zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani naročnika oziroma uporabnika v preteklosti že prekinil naročniško razmerje oziroma je zaradi neporavnanih zapadlih obveznosti iz naslova predhodno sklenjenih naročniških razmerij poplačilo obveznosti uveljavljal po sodni poti.

5.7. Telekom Slovenije tekoče spremlja naročnikove in uporabnikove stroške, nastale pri uporabi storitev. Če promet v tekočem obračunskem obdobju preseže povprečno mesečno porabo naročnika oziroma uporabnika, Telekom Slovenije postopa v skladu z

- določili SPU, PP in temi pogoji, ki veljajo tako za naročnika kot uporabnika.
- 5.8. Za vse, kar ni določeno s temi pogoji ali s Pogodbo in kar ne določajo vsakokrat veljavni SPU in PP, se neposredno uporabljajo določila veljavnih predpisov.
 - 5.9. Telekom Slovenije lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja te pogoje, s čimer mora predhodno seznaniti naročnika in uporabnika. Če naročnik in uporabnik obdržita kartico SIM tudi po tem, ko sta bila obveščena o spremembah pogojev, se šteje, da s spremenjenimi pogoji soglašata. Naročnik ali uporabnik, ki po spremenjenih pogojih ne želi več uporabljati storitve Ločeni račun, je dolžan odpovedati Pogodbo. Naročnik in uporabnik, v skladu z določili Pogodbe in teh pogojev, odgovarjata za stroške, ki bi nastali z uporabo kartice SIM do dne, ko Telekom Slovenije v skladu z določili Pogodbe in teh pogojev izvede izklop storitve Ločeni račun.
- 6.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz naročniškega razmerja, so opredeljeni v SPU, PP, ponudbi oz. Pogodbi. Če so določbe teh pogojev drugačne od določb SPU ali PP, se uporabljajo določbe iz teh pogojev.
 - 6.2. Pogoji pričnejo veljati 6. 12. 2011 za naročnike, ki začnejo uporabljati to storitev po tem datumu.
 - 6.3. Za obstoječe naročnike ti pogoji veljajo od 6. 1. 2012. S tem datumom prenehajo veljati Posebni pogoji storitve Ločeni račun za plačevanje storitev Mobitel GSM/UMTS za uporabnike službenih telefonov družbe Mobitel, d.d., z dne 15. 6. 2009.
 - 6.4. Pogoji se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

6. KONČNE DOLOČBE

predsednik Uprave
Ivica Kranjčević

GD 3.0.3/027.2 (6. 12. 2011)