

## Pogoje vklopa in izklopa storitev prek portala Moj Mobitel

### 1. Uvodne določbe

- 1.1. Telekom Slovenije s temi pogoji ureja in določa pogoje ter načine vklopa in izklopa mobilnih storitev, ki jih uporabniki portala Moj Mobitel lahko izvajajo prek portala Moj Mobitel.
- 1.2. Pri vklopu in izklopu storitev prek portala Moj Mobitel veljajo in se uporabljajo tudi Pogoji uporabe portala Moj Mobitel, Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev, Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., in morebitni pogoji posamezne storitve.

### 2. Splošne določbe

- 2.1. Telekom Slovenije lahko na portalu Moj Mobitel uporabnikom, v skladu s svojo ponudbo in tehničnimi možnostmi, omogoči vklop/izklop določenih storitev. Pogoji za vklop/izklop storitev so odvisni od nivoja dostopa do portala Moj Mobitel.
- 2.2. Vklop/izklop storitev je prek portala Moj Mobitel omogočen uporabnikom, ki imajo v skladu s Pogoji uporabe portala Moj Mobitel omogočen nivo 1 – Popolni dostop, ki omogoča popolno upravljanje razmerja.
- 2.3. Omejene možnosti vklopa/izklopa storitev prek portala so omogočene uporabnikom, ki imajo v skladu s Pogoji uporabe portala Moj Mobitel omogočen nivo 2 – Omejeni dostop, ki omogoča omejeno upravljanje razmerja.
- 2.4. Uporabnik se s potrditvijo izbire Vklop storitve oziroma Izklop storitve strinja s pogoji vklopa oziroma izklopa.
- 2.5. Vklop storitve oziroma izklop storitve prek portala Moj Mobitel je enakovreden zahtevi vklopa in izklopa pisno prek obrazca in prek SMS-zahteve.
- 2.6. Telekom Slovenije lahko kadarkoli, v skladu z veljavno zakonodajo, spremeni pogoje uporabe, obseg in ceno storitev.

### 3. Postopek vklopa/izklopa storitev za naročnike

- 3.1. Za brezplačno storitev se cenik storitve uporabniku prikaže ob izbiri vklopa storitve. Vklop storitve se izvrši po potrditvi pogojev s takojšnjo veljavnostjo, in sicer za nedoločen čas oziroma do izklopa storitve. Uporaba storitve je brezplačna. Brezplačna storitev se po potrditvi izklopa izključi s takojšnjo veljavnostjo.
- 3.2. Za storitev brez mesečne naročnine se cenik storitve uporabniku prikaže ob izbiri vklopa storitve. Vklop storitve se izvrši po potrditvi pogojev s takojšnjo veljavnostjo, in sicer za nedoločen čas oziroma do izklopa storitve. Uporaba storitve brez mesečne naročnine se obračunava po ceniku. Storitve brez mesečne naročnine se po potrditvi izklopa izključi s takojšnjo veljavnostjo.
- 3.3. Za storitev z mesečno naročnino se cenik storitve uporabniku prikaže ob izbiri vklopa storitve. Vklop storitve se izvrši po potrditvi pogojev s takojšnjo veljavnostjo, in sicer za nedoločen čas oziroma do izklopa storitve. Naročnina se ob vklopu storitve v skladu s cenikom obračuna v celoti za obračunsko obdobje, znotraj katerega je storitev vključena. Storitve z mesečno naročnino se ne glede na datum potrditve izklopa storitve izključi ob koncu obračunskega obdobja. Po izklopu storitve z mesečno naročnino se morebitna nadaljnja uporaba storitve brez mesečne naročnine obračunava po ceniku.
- 3.4. Pri večkratnem vklopu iste storitve z mesečno naročnino se cenik storitve uporabniku prikaže ob izbiri vklopa storitve. Dodaten vklop iste storitve se izvrši po potrditvi pogojev s takojšnjo veljavnostjo, in sicer za določen čas, dodatno vključena storitev se izključi ob koncu obračunskega obdobja. Naročnina se ob vsakem dodatnem vklopu storitve obračuna v celoti. Dodatno večkratno vključena ista storitev z mesečno naročnino se izključi ob koncu obračunskega obdobja, prva ista storitev z mesečno naročnino pa ostaja vključena.
- 3.5. Za storitev, za katero veljajo posebni pogoji, se pogoji storitve in cenik uporabniku prikažejo ob izbiri vklopa oziroma izklopa storitve. Pred potrditvijo Vklopa oziroma Izklopa se je treba s pogoji strinjati. Vklop oziroma izklop storitve se izvrši v skladu s pogoji.

### 4. Postopek vklopa/izklopa storitev in paketov za mobiuporabnike

- 4.1. Za brezplačno storitev se cenik storitve uporabniku prikaže ob izbiri vklopa storitve. Vklop storitve se izvrši po potrditvi pogojev s takojšnjo veljavnostjo, in sicer za nedoločen čas oziroma do izklopa storitve. Uporaba storitve je brezplačna. Brezplačna storitev se po potrditvi

- 4.2. izklopa izključi s takojšnjo veljavnostjo. Za storitev, ki se obračunava po ceniku, se cenik storitve uporabniku prikaže ob izbiri vklopa storitve, uporaba storitve se obračunava po ceniku. Vklop storitve se izvrši po potrditvi pogojev s takojšnjo veljavnostjo, in sicer za nedoločen čas oziroma do izklopa storitve. Storitve se po potrditvi izklopa izključi s takojšnjo veljavnostjo.
- 4.3. Za vklop storitve/ugodnosti, za katero veljajo posebni pogoji, se cenik in pogoji prikažejo ob izbiri vklopa storitve. Vklop se izvrši po potrditvi pogojev s takojšnjo veljavnostjo, in sicer za nedoločen čas oziroma do izklopa storitve. Storitve se po potrditvi izklopa izključi s takojšnjo veljavnostjo.
- 4.4. Pogoj za vklop plačljive storitve/paketa je, da ima Mobiuporabnik stanje na Mobiračunu najmanj enako ceni storitve/paketa.

### 5. Prehodne in končne določbe

- 5.1. Telekom Slovenije lahko te Pogoje vklopa in izklopa storitev prek portala Moj Mobitel spremeni brez predhodnega obvestila.
- 5.2. S strinjanjem s pogoji ob prvem vklop/izklopu storitve prek portala Moj Mobitel uporabnik potrjuje, da se je seznanil s Pogoji vklopa in izklopa storitev prek portala Moj Mobitel in da prevzema vse pravice in odgovornosti, ki izhajajo iz teh pogojev.
- 5.3. Če uporabnik vklaplja/izklaplja storitev prek portala Moj Mobitel tudi po obvestilu o spremembah teh pogojev, se šteje, da s spremembami teh pogojev soglaša.
- 5.4. Ti pogoji pričnejo veljati 18. 11. 2011.
- 5.5. Ti pogoji se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

Ivica Kranjčević,  
predsednik Uprave