

## PRODAJNA PONUDBA DRUŽINSKI KOMPLETI (3/2011) , KI VELJA OD 17. 11. 2011

Vsebina družinskega kompleta	Družinski komplet je ponudba storitev Telekoma Slovenije, ki naročniku v enotnem paketu zagotavlja SiOL internet, SiOL TV, SiOL telefonijo in mobilno telefonijo (v nadaljevanju tudi storitve MOBITEL). Glede na izbrani paket iz ponudbe družinskih kompletov se razlikujejo vključene dodatne storitve in v naročnino vključene količine storitev.
Pojmi uporabljeni v ponudbi	<p><b>Zaprta skupina uporabnikov</b>, je sestavljena iz do treh mobilnih telefonskih števil in ene telefonske številke SiOL telefonije, ki so naročene v sklopu družinskega kompleta.</p> <p><b>Dodatno naročniško razmerje</b>; vsakemu Družinskemu kompletu je možno priključiti v Zaprto skupino uporabnikov do dve obstoječi mobilni telefonski številki iz naročniških razmerij Telekoma Slovenije. Ni možno priključiti mobilne telefonske številke Mobi uporabnika ali mobilne telefonske številke iz družinskega kompleta.</p> <p><b>Opcije Minute</b>, so dodatne govorne opcije, ki jih lahko naročnik Družinskega kompleta dodatno naroči k izbranemu kompletu in jih koristi za storitve opravljene preko mobilnih telefonskih števil iz družinskega kompleta.</p> <p><b>Nosilna telefonska številka</b>, je ena izmed treh mobilnih telefonskih števil iz Družinskega kompleta. Ob sklenitvi naročniškega razmerja naročnik za družinski komplet določi nosilno številko.</p>
Naročnik	<p>Naročniki Družinskega kompleta so lahko fizične osebe (tudi samostojni podjetniki).</p> <p>Naročnik družinskega kompleta nosi stroške za vse storitve, ki so vključene v Družinski komplet ali izhajajo iz posameznih telefonskih števil, ki so vključene v Družinski komplet.</p>
Družinski komplet A	<p>Naročnina vključuje časovno neomejen dostop do širokopasovnega omrežja, SiOL IPTV z Osnovnim programskim paketom, SiOL telefonijo in do 3 mobilne telefonske številke.</p> <p>Komplet je sestavljen iz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SiOL interneta</li> <li>• SiOL TV</li> <li>• SiOL telefonije</li> <li>• do 3 mobilne telefonske številke</li> </ul> <p>Mesečna naročnina vključuje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetna povezava do 4M na xDSL<sup>1</sup></li> <li>• Osnovna televizijska shema</li> <li>• mesečno: skupaj 1000 minut klicev in skupaj 1000 SMS-/MMS-ov z mobilnih telefonskih števil vključenih v zaprto skupino uporabnikov na številke v zaprti skupini uporabnikov</li> <li>• mesečno: 200 minuti klicev z telefonske številke SiOL telefonije vključene v zaprto skupino uporabnikov na številke v zaprti skupini uporabnikov<sup>2</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 1 uro klicev v vsa slovenska omrežja iz mobilnih telefonskih števil vključenih v Družinski komplet<sup>2</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 100 SMS/MMSov v vsa slovenska omrežja iz mobilnih telefonskih števil vključenih v Družinski komplet<sup>2</sup></li> </ul> <p>Zgoraj navedene vključene skupne količine veljajo za vse mobilne telefonske številke vključene v</p>

<sup>1</sup> Možno doplačilo za FTTH dostop po ceniku. Hitrost SiOL interneta je pogojena z uporabo storitev SiOL TV in SiOL telefonije in dosega maksimalno hitrost do uporabnika ob tehničnih zmogljivosti povezave in ob uporabi zgolj storitve SiOL internet.

<sup>2</sup> Neporabljene količine se ne prenašajo v prihodnji mesec.

Količine nad navedenimi se zaračunajo po veljavnem ceniku.

	<p>Družinski komplet, kar pomeni da 1. telefonska številka od 1000 min izkoristi 300 minut, 2. telefonska številka 500 minut in 3. telefonska številka 200 min, skupaj so izkoristile 1000 minut.</p> <p>Na dostopovnih tehnologijah XDSL je maksimalna hitrost do uporabnika in od uporabnika odvisna od tehnične zmogljivosti linije.</p> <p>Paket vključuje 4 poštna predala (100 MB), 2 psevdonima na predal, 10 MB prostora na spletnem strežniku, Spletnik - enostavno, zaščito pred nezaželeno elektronsko pošto, varnostni paket ter možnost uporabe 4 klicnih dostopov, statičnega IP naslova, storitve NeoWLAN, gostovanja v omrežjih WiFi. Vsi poštni predali so protivirusno zaščiteni. Najmanjši čas veljavnosti licence za polno uporabo varnostnega paketa je 1 leto.</p>
Družinski komplet B	<p>Naročnina vključuje časovno neomejen dostop do širokopasovnega omrežja, SiOL IPTV z Standardnim programskim paketom in HBO programskim dodatkom, SiOL telefonijo in do 3 mobilne telefonske številke.</p> <p>Komplet je sestavljen iz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SiOL interneta</li> <li>• SiOL TV</li> <li>• SiOL telefonije</li> <li>• do 3 mobilne telefonske številke</li> </ul> <p>Mesečna naročnina vključuje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetna povezava do 10M na xDSL<sup>3</sup> ali 20M na FTTH</li> <li>• Standardna televizijska shema</li> <li>• HBO dodatek</li> <li>• Siol Box dodatek</li> <li>• mesečno: skupaj 1000 minut klicev in skupaj 1000 SMS-/MMS-ov z mobilnih telefonskih številkl vključenih v zaprto skupino uporabnikov na številke v zaprti skupini uporabnikov</li> <li>• mesečno: 200 minuti klicev z telefonske številke SiOL telefonije vključene v zaprto skupino uporabnikov na številke v zaprti skupini uporabnikov<sup>4</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 1 uro klicev v vsa slovenska omrežja iz mobilnih telefonskih številkl vključenih v Družinski komplet<sup>4</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 100 SMS/MMSov v vsa slovenska omrežja iz mobilnih telefonskih številkl vključenih v Družinski komplet<sup>4</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 100 MB mobilnega prenosa podatkov v lastnem omrežju iz mobilnih telefonskih številkl vključenih v Družinski komplet<sup>4</sup></li> </ul> <p>Zgoraj navedene vključene skupne količine veljajo za vse mobilne telefonske številke vključene v Družinski komplet, kar pomeni da 1. telefonska številka od 1000 min izkoristi 300 minut, 2. telefonska številka 500 minut in 3. telefonska številka 200 min, skupaj so izkoristile 1000 minut.</p> <p>Na dostopovnih tehnologijah XDSLje maksimalna hitrost do uporabnika in od uporabnika odvisna od tehnične zmogljivosti linije. Minimalna hitrost, ki jo zagotavljamo je do 4M<sup>5</sup>.</p> <p>Paket vključuje 4 poštna predala (100 MB), 2 psevdonima na predal, 10 MB prostora na spletnem strežniku, Spletnik - enostavno, zaščito pred nezaželeno elektronsko pošto, varnostni paket ter možnost uporabe 4 klicnih dostopov, statičnega IP naslova, storitve NeoWLAN, gostovanja v omrežjih WiFi. Vsi poštni predali so protivirusno zaščiteni. Najmanjši čas veljavnosti licence za polno uporabo varnostnega paketa je 1 leto.</p>
Družinski komplet C	<p>Naročnina vključuje časovno neomejen dostop do širokopasovnega omrežja, SiOL IPTV z Mega programskim paketom, HBO programskim dodatkom in HD programskim dodatkom, SiOL telefonijo in do 3 mobilne telefonske številke.</p>

<sup>3</sup> Hitrost SiOL interneta je pogojena z uporabo storitev SiOL TV in SiOL telefonije in dosega maksimalno hitrost do uporabnika ob tehničnih zmogljivosti povezave in ob uporabi zgolj storitve SiOL internet.

<sup>4</sup> Neporabljene količine se ne prenašajo v prihodnji mesec.

Količine nad navedenimi se zaračunajo po veljavnem ceniku.

<sup>5</sup> Hitrost SiOL interneta je pogojena z uporabo storitev SiOL TV in SiOL telefonije in dosega maksimalno hitrost do uporabnika ob tehničnih zmogljivosti povezave in ob uporabi zgolj storitve SiOL internet.

	<p>Komplet je sestavljen iz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SiOL interneta</li> <li>• SiOL TV</li> <li>• SiOL telefonije</li> <li>• do 3 mobilne telefonske številke</li> </ul> <p>Mesečna naročnina vključuje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetna povezava do 15M na xDSL<sup>6</sup> ali 20M na FTTH</li> <li>• Mega televizijska shema</li> <li>• HBO dodatek</li> <li>• HD dodatek</li> <li>• Siol Box dodatek</li> <li>• mesečno: skupaj 1000 minut klicev in skupaj 1000 SMS-/MMS-ov z mobilnih telefonskih številkl vključenih v zaprto skupino uporabnikov na številke v zaprti skupini uporabnikov</li> <li>• mesečno: 200 minuti klicev z telefonske številke SiOL telefonije vključene v zaprto skupino uporabnikov na številke v zaprti skupini uporabnikov<sup>7</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 1 uro klicev v vsa slovenska omrežja iz mobilnih telefonskih številkl vključenih v Družinski komplet<sup>7</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 100 SMS/MMSov v vsa slovenska omrežja iz mobilnih telefonskih številkl vključenih v Družinski komplet<sup>7</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 500 MB mobilnega prenosa podatkov v lastnem omrežju iz mobilnih telefonskih številkl vključenih v Družinski komplet<sup>7</sup></li> </ul> <p>Zgoraj navedene vključene skupne količine veljajo za vse mobilne telefonske številke vključene v Družinski komplet, kar pomeni da 1. telefonska številka od 1000 min izkoristi 300 minut, 2. telefonska številka 500 minut in 3. telefonska številka 200 min, skupaj so izkoristile 1000 minut.</p> <p>Na dostopovnih tehnologijah XDSLje maksimalna hitrost do uporabnika in od uporabnika odvisna od tehnične zmogljivosti linije. Minimalna hitrost, ki jo zagotavljamo je do 10M<sup>8</sup>. Paket vključuje 4 poštno predale (100 MB), 2 psevdonima na predal, 10 MB prostora na spletnem strežniku, Spletnik - enostavno, zaščito pred nezaželeno elektronsko pošto, varnostni paket ter možnost uporabe 4 klicnih dostopov, statičnega IP naslova, storitve NeoWLAN, gostovanja v omrežjih WiFi. Vsi poštni predali so protivirusno zaščiteni. Najmanjši čas veljavnosti licence za polno uporabo varnostnega paketa je 1 leto.</p>
<p>Družinski komplet A brez TV</p>	<p>Naročnina vključuje časovno neomejen dostop do širokopasovnega omrežja, SiOL telefonijo in do 3 mobilne telefonske številke.</p> <p>Komplet je sestavljen iz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SiOL interneta</li> <li>• SiOL telefonije</li> <li>• do 3 mobilne telefonske številke</li> </ul> <p>Mesečna naročnina vključuje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetna povezava do 4M<sup>9</sup></li> <li>• mesečno: skupaj 1000 minut klicev in skupaj 1000 SMS-/MMS-ov z mobilnih telefonskih številkl vključenih v zaprto skupino uporabnikov na številke v zaprti skupini uporabnikov<sup>10</sup></li> <li>• mesečno: 200 minuti klicev z telefonske številke SiOL telefonije vključene v zaprto skupino uporabnikov na številke v zaprti skupini uporabnikov<sup>10</sup></li> <li>• Mesečno skupaj 1 uro klicev v vsa slovenska omrežja iz mobilnih telefonskih številkl</li> </ul>

<sup>6</sup> Hitrost SiOL interneta je pogojena z uporabo storitev SiOL TV in SiOL telefonije in dosega maksimalno hitrost do uporabnika ob tehničnih zmogljivosti povezave in ob uporabi zgolj storitve SiOL internet.

<sup>7</sup> Neporabljene količine se ne prenašajo v prihodnji mesec.

Količine nad navedenimi se zaračunajo po veljavnem ceniku.

<sup>8</sup> Hitrost SiOL interneta je pogojena z uporabo storitev SiOL TV in SiOL telefonije in dosega maksimalno hitrost do uporabnika ob tehničnih zmogljivosti povezave in ob uporabi zgolj storitve SiOL internet.

<sup>9</sup> Možno doplačilo za FTTH dostop po ceniku. Hitrost SiOL interneta je pogojena z uporabo storitev SiOL TV in SiOL telefonije in dosega maksimalno hitrost do uporabnika ob tehničnih zmogljivosti povezave in ob uporabi zgolj storitve SiOL internet.

<sup>10</sup> Neporabljene količine se ne prenašajo v prihodnji mesec.

Količine nad navedenimi se zaračunajo po veljavnem ceniku.

	<p>vklučenih v Družinski komplet<sup>10</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesečno skupaj 100 SMS/MMSov v vsa slovenska omrežja iz mobilnih telefonskih števil vključenih v Družinski komplet<sup>10</sup></li> </ul> <p>Zgoraj navedene vključene skupne količine veljajo za vse mobilne telefonske številke vključene v Družinski komplet, kar pomeni da 1. telefonska številka od 1000 min izkoristi 300 minut, 2. telefonska številka 500 minut in 3. telefonska številka 200 min, skupaj so izkoristile 1000 minut.</p> <p>Na dostopovnih tehnologijah XDSLje maksimalna hitrost do uporabnika in od uporabnika odvisna od tehnične zmogljivosti linije.</p> <p>Paket vključuje 4 poštno predale (100 MB), 2 psevdonima na predal, 10 MB prostora na spletnem strežniku, Spletnik - enostavno, zaščito pred nezaželeno elektronsko pošto, varnostni paket ter možnost uporabe 4 klicnih dostopov, statičnega IP naslova, storitve NeoWLAN, gostovanja v omrežjih WiFi. Vsi poštni predali so protivirusno zaščiteni. Najmanjši čas veljavnosti licence za polno uporabo varnostnega paketa je 1 leto.</p>
Opcije Minute	<p>Opcije Minute lahko naroči vsak naročnik Družinskega kompleta A,B, C in A brez TV. Opcije med seboj se izključujejo, v enem obračunskem obdobju ima lahko naročnik naročeno samo eno izmed opcij. Aktivacija in deaktivacija posamezne opcije se opravi preko za to pripravljenega obrazca. Uporabo zakupljenih opcij lahko uporabljajo samo mobilne telefonske številke Družinskega kompleta, uporabljajo jih vse tri mobilne številke hkrati. Za dodatno vključeni naročniški razmerji v zaprto skupino uporabnikov zakupljene količine opcij ne veljajo.</p> <p>Opcija Minute S</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vključuje v svoji mesečni naročnini minute za klice v vsa SLO omrežja v količini 333 minut</li> </ul> <p>Opcija Minute M</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vključuje v svoji mesečni naročnini minute za klice v vsa SLO omrežja v količini 555 minut</li> </ul> <p>Opcija Minute L</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vključuje v svoji mesečni naročnini minute za klice v vsa SLO omrežja v količini 1111 minut</li> </ul> <p>Neporabljene količine se ne prenašajo v prihodnji mesec. Količine nad navedenimi se zaračunajo po veljavnem ceniku</p>
Subvencije	<p>Nakup subvencioniranega mobilnega telefona je možna samo na nosilni telefonski številke. Na ostalih dveh mobilnih telefonskih številkah nakup subvencioniranega telefona ni mogoč.</p> <p>Nakup mobilnih telefonov iz prodajnih akcij možen pod pogoji posamezne prodajne akcije in sklenitvijo aneksa s katerim se uredijo obveznosti.</p>
Omejitve	<p>V primeru, da zaradi tehničnih omejitev uporabniku ni mogoče zagotoviti SiOL interneta ali SiOL TV in uporabnik v 15 dneh po tem, ko je bi s strani Telekoma Slovenije o tem obveščen ne odstopi od naročila, se uporabnik strinja, da preide na sledeče pakete:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V primeru nezmožnosti zagotovitve SiOL televizije uporabnik preide na Družinski komplet A brez TV</li> <li>2. V primeru, da uporabniku ni možno zagotoviti SiOL interneta (in posledično tudi SiOL telefonije in SiOL televizije) uporabnik z nosilno telefonsko številko iz Družinskega kompleta preide v naročniško razmerje paketa Osnovni Povezani (v primeru, da je naročil Družinski komplet A ali B) oziroma paketa Opti Povezani (v primeru, da je naročil Družinski komplet C). Druga in tretja telefonska številka Zaprte skupine uporabnikov Družinskega kompleta preideta na paket Družinski bonus z vsemi obveznostmi, ki jih preneseta iz Družinskega kompleta. Za nosilno telefonsko številko Družinskega bonusa se šteje nosilna telefonska številka iz Družinskega kompleta.</li> </ol>

	<p>3. V primeru, da je naročnik izkoristil možnost nakupa subvencioniranih mobilnih aparatov in ne prestane na prehode kot so vpisani v točki 1. In 2. je dolžan poravnati stroške subvencije oz stroške predčasne prekinitve naročniškega razmerja.</p> <p>Na Družinskih kompletih niso možne sledeče storitve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtotelefon, ALS, Moje tri številke, Družinska vez, Družinski bonus, Večerni in vikend pogovori, Plačaj zame, Ločen račun.</li> </ul> <p>Začasni izklop je možen samo na mobilnih telefonskih številkah v primeru kraje ali izgube.</p> <p>Naročniki Družinskih kompletov niso upravičeni do lojalnostih programov in popustov, ki so veljavni za naročnike SiOL storite in storitve MOBITEL:</p> <p>Na družinskih kompletih ni možno uveljavljati sledečih popustov: popust za študente, popust za člane AMZS, popust za invalide, popust za člane Obrtne zbornice Slovenije, Vsem registriranim nogometašem in njihovim ožjim članom družine ter funkcionarjem Nogometne zveze Slovenije in medobčinskih zvez.</p> <p>Družinskih kompletov ni mogoče naročiti na tehnologiji EMX ter v primeru vzpostavitve OPT. Prav tako jih ni mogoče naročiti pri istočasni vzpostavitvi PSTN priključka in ADSL.</p>
<p>Prehodi obstojećih naročnikov na Družinske komplete</p>	<p>Pravila, ki veljajo za prehode obstojećih naročnikov Telekoma Slovenije na Družinske komplete. Obstojećim naročnikom SIOL in MOBITEL bo omogočena migracija na pakete iz ponudbe Družinskih paketov, pri čemer bodo obdržali obstojeće mobilne in fiksne telefonske številke.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prehod obstojećih naročnikov SIOL storitev. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Naročniki, ki nimajo aktivne vezave bodo lahko na paket prešli brez dodatnih stroškov. Prav tako, bodo lahko izkoristili možnost subvencioniranega nakupa SIOL BOX-a, ki jim pripada v posameznem paketu , pri čemer se jim bo vezava začela šteti od dneva vključitev vseh storitev Družinskega kompleta.</li> <li>○ Naročniki, ki uporabljajo še STB Sagem (in so pogodbo sklenili pred 31.8.2010) in imajo še aktivno vezavo, bodo lahko prešli na Družinske komplete brez pogodbene kazni. Lahko bodo izkoristili možnost subvencioniranega nakupa SIOL BOX-a, ki jim pripada v posameznem paketu, pri čemer se jim bo vezava začela šteti od dneva vključitev vseh storitev Družinskega kompleta.</li> <li>○ Naročniki, ki imajo aktivno vezavo na STB SIOL BOX ali SIOL BOX S bodo lahko na Družinski komplet prišli brez dodatnih stroškov, pri čemer pa se jim bo prenesla tudi obstojeća vezava. V tem primeru ne bodo upravičeni do novega subvencioniranega STB.</li> </ul> </li> <li>• Prehod obstojećih naročnikov storitev MOBITEL. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Naročniki, ki nimajo aktivne vezave bodo lahko izkoristili možnost subvencioniranega nakupa mobilnega telefona ki jim pripada v posameznem paketu.</li> <li>○ Naročniki paketov Mini Povezani, Osnovni Povezani, ABC paketov, Itak Džabest, Družinski bonus, Penzion plus paket, SOS plus paket, SOS paket, Enotni paket, Osnovni paket ter Paket Gluhi (ter vsi predhodni paketi, ki so imeli splošno subvencijo) in imajo aktivno vezavo bodo lahko, z eno mobilno telefonsko številko, ki postane nosilna mobilna telefonska številka v sklopu Družinskega kompleta, prešli na vse Družinske komplete brez dodatnih stroškov (predčasna prekinitve in plačilo preostale subvencije) pri čemer se jim vezava prenese na novi paket in do izteka vezave niso upravičeni do subvencioniranega telefona. V primeru, da ima naročnik še druga naročniška razmerja za storitve MOBITEL, ki bi jih želel vključiti v Družinski komplet in na katerih ima aktivno vezavo, jih lahko v Družinski komplet prenese le če prej prekine vezavo in poplača stroške predčasne prekinitve</li> </ul> </li> </ul>

	<p>vezave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ V primeru, da se naročnik odloči za predčasno poplačilo pogodbenih obveznosti je upravičen do subvencioniranega mobilnega telefona.</li> <li>○ Naročniki paketov Opti Povezani, ki imajo aktivno vezavo bodo lahko, z eno mobilno telefonsko številko, ki postane nosilna mobilna telefonska številka v sklopu Družinskega kompleta, prešli na Družinski komplet C brezplačno s prenosom obstoječe vezave, v primeru želje za prehod na Družinski komplet A ali B bodo morali prvo odplačati vse pogodbene obveznosti, ki jih imajo iz naslova obstoječih paketov. V primeru, da ima naročnik še druga naročniška razmerja za storitve MOBITEL, ki bi jih želel vključiti v Družinski komplet in na katerih ima aktivno vezavo, jih lahko v Družinski komplet prenese le če prej prekine vezavo in poplača stroške predčasne prekinitve vezave.</li> <li>○ Naročniki paketov Super Povezani, Vroče Povezani in Mega povezani, ki imajo aktivno bodo morali prvo odplačati vse pogodbene obveznosti, ki jih imajo iz naslova obstoječih paketov pred preходом na enega izmed Družinskih kompletov. V primeru, da ima naročnik še druga naročniška razmerja za storitve MOBITEL, ki bi jih želel vključiti v Družinski komplet in na katerih ima aktivno vezavo, jih lahko v Družinski komplet prenese le če prej prekine vezavo in poplača stroške predčasne prekinitve vezave.</li> <li>○ Naročniki, ki imajo sklenjeno opcij NAJNAJ ali Mobilni internet Premium lahko na Družinski komplet preidejo s prenosom vezave pri čemer se jim prenesejo tudi vse obveznosti iz predhodnega paketa. Preidejo lahko na kateri koli Družinski komplet. V primeru, da ima naročnik še druga naročniška razmerja za storitve MOBITEL, ki bi jih želel vključiti v Družinski komplet in na katerih ima aktivno vezavo, jih lahko v Družinski komplet prenese le če prej prekine vezavo in poplača stroške predčasne prekinitve vezave.</li> </ul>
Pogodba	Uporabnik sklene novo pogodbo ob prehodu na Družinski komplet ob vključitvi posamezne storitve znotraj Družinskega kompleta mu prenehajo veljati morebitne že obstoječe pogodbe za storitve in telefonske številke prenesene v Družinski komplet..
Registracija	Uporabnik, ki ne izvede registracije fiksnega dela ponudbe v roku 3 dni od prejema opreme se mu izvede avtomatska registracija.
Naročnina	<p>Naročnina na Družinske komplete se začne zaračunavati z dnem, ko so vključene vse storitve, ki so sestavni del posameznega družinskega kompleta. Do dne, ko niso vse storitve, ki so sestavni del posameznega Družinskega kompleta, ni možno koristiti količin, ki so vključene v posamezni Družinski komplet. V tem času se poraba storitev plačuje po veljavnem ceniku.</p> <p>Naročnina na dodatno vključeno mobilno telefonsko številko v Družinski komplet znaša 2 EUR z DDV na mesec za posamezno vključeno mobilno telefonsko številko .</p>
Prekinitve	<p>V primeru, da se naročnik odloči za prekinitve Družinskega kompleta v veljavo stopi eden izmed spodnjih scenarijev:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V primeru, da nima aktivne vezave so stroški vezani samo na prekinitve naročniškega razmerja in so opredeljeni v ceniku.</li> <li>• V primeru, da ima aktivno vezavo za mobilni telefon ali STB se lahko odloči za poplačilo preostale vrednosti subvencije in plačilo stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja.</li> <li>• V primeru, da ima aktivno vezavo za mobilni telefon ali STB se lahko odloči za odhod samo z eno storitvijo in ohranitev druge storitve pri Telekomu Slovenije se mu zaračuna samo preostala subvencija storitve katere naročnik prekinja. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pravila migracije za posamezni del: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobilni del. Iz družinskih kompletov A in B je brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja možen prehod na vse mobilne pakete. Iz družinskega kompleta C je brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja možen prehod na opti, mega, vroče in super povezani.</li> <li>▪ SiOL storitve: Iz družinskega kompleta A možen prehod na osnovni trio 4MBvar, iz družinskega kompleta B možen prehod na trio hitrost do 10MBvar z dodatkom Siol BOX in HBO, iz družinskega kompleta C</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	možen prehod na trio hitrost do 10MBVar z dodatkom Siol BOX, HBO in HD dodatkom.
Kabelska TV	Naročnina vsebuje storitev kableske televizije kot dodatek k izbranemu Družinskemu paketu.
HD programski dodatek	Delovanje programov iz programskega dodatka HD na xDSL tehnologiji je omejeno s tehničnimi možnostmi linije do uporabnika in lahko predstavlja omejitev spremljanja HD programov samo na enem sprejemniku hkrati.
Programski dodatki na Družinskem kompletu A	Samo na Družinskem kompletu A je možno naročiti sledeče programske dodatke: Dokumentarni, Filmski, Športni, Otroški in Zabavni.
SiOL telefonija	SiOL telefonije, ki je vključena v Družinski komplet z eno telefonsko številko. Storitev vključuje neomejene brezplačne klice med naročniki SiOL telefonije. Če vključite še dodatno SiOL telefonsko številko, le ta ne more biti vključena v zaprto skupino uporabnikov.
Dodatek za neomejene klice na SiOL telefoniji	Vključuje neomejene brezplačne klice v PSTN in ISDN omrežje Telekom Slovenije ter brezplačne klice med naročniki SiOL telefonije le z ene telefonske številke. Če vključite še dodatno SiOL telefonsko številko, le ta ne more biti vključena v zaprto skupino uporabnikov.
Vzpostavitev /namestitev opreme	Vzpostavitev priključka (samostojna vzpostavitev): namestitev opreme in registracijo opravi naročnik sam s pomočjo priloženih navodil. Naročnik prejme opremo po pošti. Namestitev opreme (polna montaža): Telekom Slovenije poskrbi za namestitev opreme na obstoječo hišno inštalacijo, registracijo in preizkus delovanja.
Storitve SiOL Box: SiOL Box samostojno in SiOL Box dodatek	<p>SiOL Box samostojno se zaračunava ob naročilu SiOL Box storitve s komunikacijsko opremo SiOL Box ali SiOL Box S. SiOL Box samostojno velja za Družinske komplete, ki ne vključujejo SiOL TV. Naročnina je obvezna ob prvem SiOL Box-u ali SiOL Box S, za naslednje SiOL Box ali SiOL Box S komunikatorje se ne zaračunava. Pogoj je Družinski komplet z internetom s povezavo minimalno 1M/256kbit/s.</p> <p>SiOL Box samostojno omogoča dostop do DVB - T programov, uporabo Časovnega zamika (samo SiOL Box), Snemalnika (samo SiOL Box), Media centra, dostop do vsebin – Videoteke, Vremena, Facebook in Twit dostopa.</p> <p>SiOL Box dodatek se zaračunava ob naročilu SiOL Box storitve s komunikacijsko opremo SiOL Box ali SiOL Box S na družinskem kompletu A. Družinski komplet B in C SiOL BOX dodatek že vključujeta v ceni mesečne naročnine. SiOL Box dodatek velja za Družinske komplete. Naročnina je obvezna ob prvem SiOL Box-u, za naslednje SiOL Box komunikatorje se ne zaračunava. Ob naročilu komunikacijske opreme SiOL Box S je SiOL Box dodatek opcijski. Za naročnike SiOL Box je SiOL Box dodatek na opremi SiOL Box S brezplačen. SiOL Box dodatek vključuje naslednje napredne možnosti uporabe: Časovni zamik (samo SiOL Box), Snemalnik (samo SiOL Box), Media center, Vreme, Facebook in Twit dostop.</p> <p>SiOL Box: Pogoj je Družinski komplet 4 s povezavo minimalno 1M/256kbit/s. V primeru tehničnih omejitev ima lahko naročnik možnost snemanja trenutno gledane oddaje in snemanje DVB-T programov.</p> <p>Ob prodaji ali zamenjavi je potrebno SiOL Box in SiOL Box S odjaviti, drugače bo naročnik bremenjen za vse plačljive storitve, ki jih bo kupec/nov uporabnik SiOL BOX-a in SiOL Box S opravil.</p> <p>Storitvi SiOL BOX (SiOL Box samostojno in SiOL Box dodatek) se obračunata mesečno.</p>
SiOL TV OPREMA - Subvencija	V primeru, da naročnik, ki kupi opremo po subvencionirani ceni prekine naročniško razmerje za storitev SiOL TV pred iztekom 24 mesecev, naročnik soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna enkratne stroške predčasne prekinitve naročniškega razmerja v višini 8,35 EUR brez DDV oz. 10,02 EUR z DDV ter sorazmeren delež zneska subvencije nakupa osnovne strojne komunikacijske opreme, ki se zaračuna za polno število mesecev do izteka obdobja iz tega člena pogodbe. Pri nakupu opreme SiOL Box in SiOL Box S brez storitve SiOL TV veljajo pogoji tega člena ob prekinitvi storitve SiOL

	Box samostojno, pri čemer je razumni rok začasne prekinitve 1 mesec (prekinitvev in ponovno naročilo storitve SiOL Box samostojno znotraj enega meseca se ne obravnava kot predčasna prekinitvev).
Prehodi na Družinske komplete	V primeru, ko uporabniki iz storitev MOBITEL oziroma SiOL prehajajo na izbrani Družinski komplet se jim ne zaračunajo stroški menjave naročniškega paketa oziroma spremembe naročnika.
Splošna določila	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V primeru odpovedi osnovne pogodbe za uporabo storitev Telekoma Slovenije preko dostopovnega omrežja Telekoma Slovenije, mora naročnik nemudoma dostaviti vso opremo, ki je last Telekoma Slovenije, v roku 5 dni na lokacijo Cigaletova 15, Ljubljana. V nasprotnem primeru je naročnik dolžan plačati Telekomu nadomestilo v višini nove vrednosti opreme. Cenik opreme je objavljen na Telekomov spletnih straneh.</li> <li>- Pogoji za nakup izdelkov je, da naročnik nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da lahko ob naročilu izdelkov od naročnika zahteva instrument zavarovanja plačila.</li> <li>- V primeru, da naročnik, ki kupi izdelek v ponudbi na obročno odplačilo prekine naročniško razmerje na Družinski komplet pred iztekom dogovorjenega obdobja obročnega odplačila, soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna enkratni znesek neplačanega dela.</li> </ul>
<b>AKCIJSKA PONUDBA</b>	
Promocijsko obdobje en mesec brezplačno uporaba storitev SiOL TV velja samo za Družinski komplet A	<p>Naročnik se strinja, da bo v promocijskem obdobju en mesec brezplačno uporabljal storitev pod naslednjimi pogoji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Da avtomatsko postane naročnik storitve v skladu s to pogodbo, če promocijske uporabe ne odpove najkasneje zadnji dan eno mesečnega promocijskega obdobja.</li> <li>- V primeru, če naročnik ob vzpostavitvi storitve dobi v uporabo TV komunikator v nadaljevanju STB v originalni embalaži skupaj z daljinskim upravljalnikom, napajalnikom, scart kablom, navodili za uporabo in garancijskim listom. STB postane po preteku promocijskega obdobja last naročnika. Naročnik lahko prekine promocijsko obdobje osebno v najbližjem Mobitelovem centru, kjer vrne vso prejeto opremo definirano v prvem stavku in prejme potrdilo o odpovedi storitve v promocijskem obdobju. Z odpovedjo storitve SiOL TV naročnik nadaljuje naročniško razmerje za preostale naročene storitve.</li> <li>- Naročnik je seznanjen, da mu lahko za promocijsko obdobje vključimo tudi rabljeno opremo STB, ki jo lahko v primeru sklenitve naročniškega razmerja za SiOL TV zamenja za novo v roku 30 dni po končanem promocijskem obdobju. Vključno z rabljenim STB mora v Mobitelov center prinesiti tudi pogodbo iz katere je razvidno, da je ob montaži prevzel rabljen STB.</li> </ul> <p>V promocijskem obdobju naročnik lahko en mesec brezplačno uporablja tudi dodatne programske pakete SiOL TV, ki jih je naročil.</p> <p>V primeru odpovedi storitve SiOL TV bo vaša naročnina za preostale naročene storitve znašala 0 EUR z DDV.</p> <p>Za brezplačno testiranje storitve SiOL TV mora naročnik naročiti Družinski komplet A..</p>
Prenosni računalnik HP 625 P560 in Televizor LCD TV Samsung LE40D503	<p>Prenosni računalnik Prenosni računalnik HP 625 P560: Ponudba na 24 obrokov x 23 EUR z davkom (skupaj 552 EUR) velja za vse nove naročnike na storitve SiOL. Akcija velja od 1.7.2011 do 31.01.2012. Količine so omejene.</p> <p>Televizor LCD TV Samsung LE40D503: Ponudba na 24 obrokov x 23 EUR z davkom (skupaj 552 EUR) velja za vse nove naročnike na storitve SiOL. Akcija velja od 1.7.2011 do 31.01.2012. Količine so omejene.</p> <p>Opomba: naročnik lahko kupi prenosni računalnik in televizor.</p>
Telefon Siemens Euroset 5040	Veljavnost ponudbe od 1.9.2010 naprej. Cena za nove in obstoječe naročnike SiOL storitev, ki terminalno opremo naročijo ob naročilu ali spremembi storitve: 50,00 EUR z davkom, enkratno plačilo.
TV komunikator SiOL BOX in SiOL BOX S	<p>Komunikator SiOL Box:</p> <p>Ob vezavi naročniškega razmerja za prvi SiOL Box v obdobju od 08.09.2011 do 31.01.2012 za prvi SiOL Box velja akcijska cena 1 EUR z DDV oz. 0,83 EUR brez DDV.</p>

	<p>Redna cena je 215 EUR z davkom. Možnost obročnega plačila na 24 obrokov po 8,33 EUR brez davka oz. 10,00 EUR z davkom (skupaj 240 EUR z davkom).</p> <p>Komunikator SiOL Box S: Redna cena je 129 EUR z davkom. Možnost obročnega plačila na 24 obrokov po 5 EUR brez davka oz. 6 EUR z davkom (skupaj 144 EUR z davkom).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V obdobju od 08.09.2011 do 30.11.2011 velja za nove naročnike SiOL TV in nove naročnike SiOL Box S komunikatorja brez SiOL TV akcijska cena nakupa za prvi komunikator SiOL Box S ob vezavi naročniškega razmerja 24 mesecev: 1 EUR z DDV oz 0,83 EUR brez DDV</li> <li>• Akcijska cena 39 EUR z DDV za SiOL Box S komunikator velja v obdobju od 01.02.2011 do 30.11.2011 za obstoječe naročnike SiOL TV, ki imajo vezavo na komunikacijsko opremo Sagem in so obstoječo vezavo za SiOL TV s komunikacijsko opremo Sagem sklenili do 30.09.2010. V tem primeru se vezava obstoječega naročnika na komunikacijsko opremo Sagem prekine.</li> <li>• V obdobju od 08.09.2011 do 30.11.2011 velja za obstoječe naročnike SiOL TV akcijska cena nakupa za prvi komunikator SiOL Box S ob vezavi naročniškega razmerja 24 mesecev: 1 EUR z DDV oz 0,83 EUR brez DDV</li> <li>• V obdobju od 08.09.2011 do 31.01.2012 velja za obstoječe in nove naročnike SiOL TV akcijska cena nakupa za drugi komunikator SiOL Box S na obroke: 2,9 EUR z DDV oz 2,42 EUR brez DDV na 24 obrokov.</li> </ul>
Storitve SiOL Box: SiOL Box dodatek velja za Družinski komplet A	SiOL Box dodatek: Cena je 4 EUR z DDV (3,33 EUR brez DDV). Akcijsko obdobje: vsi naročniki SiOL Box dodatka od 08.09.2011 do 31.01.2012 imajo za SiOL Box dodatek prva 2 meseca akcijsko ceno 0 EUR.
Storitve SiOL Box: SiOL Box samostojno velja za Družinski komplet A brez TV	SiOL Box samostojno: Cena je 8 EUR z DDV (6,67 EUR brez DDV). Akcijsko obdobje: vsi naročniki storitve SiOL Box samostojno od 08.09.2011 do 31.01.2012 imajo prva 2 meseca akcijsko ceno storitve SiOL Box samostojno 3,33 EUR brez davka oz. 4 EUR z davkom.
Programski paket HD	V obdobju od 08.09.2011 do 31.01.2012 velja akcijska ponudba za vse nove naročnike Programskega paketa HD na xDSL in na FTTH. Vsem novim naročnikom na Programski paket HD, je Programski paket HD na razpolago 1 mesec brezplačno. Velja ob prvem naročilu na Programski paket HD.
Programski paket HBO	V obdobju do 31.01.2012 velja akcijska ponudba za vse nove naročnike Programskega paketa HBO. Vsem novim naročnikom na Programski paket HBO je Programski paket HBO na razpolago 1 mesec brezplačno.
Programski paket HBO: HBO 3 za 0 €	V akcijskem obdobju od 9.11.2011 do 30.11.2011 velja možnost naročila Programskega paketa HBO za obdobje 12 mesecev, pri čemer prvih treh mesečnih naročnin paketa HBO ne zaračunamo. Vezava je na paket HBO za 12 mesecev. V primeru prehoda na paket storitev brez SiOL TV v obdobju 12 mesečne vezave na programski paket HBO, se mesečna naročnina na programski paket HBO zaračuna za preostanek obdobja do izteka 12 mesecev v enkratnem znesku. Enako velja v primeru prekinitve naročniškega razmerja. Po preteku 12ih mesecev vezave na programski paket HBO se naročnik lahko odjavi od paketa HBO, v nasprotnem primeru mu bo storitev HBO omogočena dalje
Akcijska ponudba vzpostavitve/na mestitve priključka	<p>Akcijska ponudba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vzpostavitev priključka brez namestitve opreme pri končnem uporabniku (samostojna vzpostavitev): V obdobju od 08.09.2011 do 31.01.2012 velja akcijska cena 0 EUR. Redna cena je 45 EUR z DDV oz. 37 EUR brez DDV.</li> <li>• Vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme pri končnem uporabniku in vzpostavitev/ namestitvev STB za storitev SiOL TV (polna montaža): V primerih, ko samostojna vzpostavitev/namestitvev priključka tehnično ni mogoča velja akcijska ponudba polne montaže v obdobju od 08.09.2011 do 31.01.2012 po akcijski ceni 45 EUR z DDV oz. 37,5 EUR brez DDV. Redna cena je 99 EUR z DDV oz. 82,5 EUR brez DDV. Akcijska cena polne montaže velja tudi ob naročilu SiOL Box dodatka pri komunikatorju SiOL BOX S in sicer, ko je potrebna menjava modemske opreme ob naročilu SiOL Box dodatka pri komunikacijski opremi SiOL Box S.</li> <li>• V obdobju 28.3.2011 do 31.01.2012 velja akcijska ponudba vzpostavitve priključka z namestitvijo opreme pri končnem uporabniku na miniMSAN/SHDSL po ceni 45 EUR z DDV</li> </ul>

	(37,5 EUR brez DDV), redna cena je 99 EUR z DDV (82,5 EUR brez DDV).
Prvi vstop	<p><u>Ponudba brez vezave naročniškega razmerja:</u>  Akcijsko obdobje: 15.4.2011 do 31.01.2012  Akcijska ponudba velja za vsa nova naročniška razmerja na storitve SiOL in za obstoječe naročnike SiOL, ki naredijo prehod iz obstoječih paketov, ki ne vključujejo storitve dostopa do SiOL internet.  <b>Prenosni računalnik</b> HP 635 P360 in Prvi vstop: Redna cena 528,00 EUR z DDV na 24 mesečnih obrokov, mesečni obrok znaša 22,0 EUR z DDV.  <b>Prenosni računalnik</b> HP ProBook 4720s in Prvi vstop: Redna cena 720,0 EUR z DDV na 24 mesečnih obrokov, mesečni obrok znaša 30,0 EUR z DDV.</p> <p>Za dostop do interneta je pri rešitvi Prvi vstop potreben SiOL internet.</p>
Storitev Varen dom	<p>V okviru storitve Varen dom sta v ponudbi dva paketa (Osnovni in Video), ki se ju lahko naroči ločeno ali skupaj.</p> <p><b>Osnovni paket:</b> mesečna naročnina vključuje storitev zaznavanje gibanja v stanovanju (premik oseb v prostoru, odpiranje oken ali vrat); javljanje alarma prek telefona, SMS-a ali elektronske pošte; ter upravljanje storitve in pregled dogodkov prek spletnega portala. Paket vključuje centralno enoto, IR senzor premikanja, magnetni kontakt, obesek-daljinec in tipkovnico.  <b>Video paket:</b> mesečna naročnina vključuje storitev spletnega vpogleda v domači prostor s pomočjo kamere (video nadzor prostora); ter upravljanje storitve in pregled dogodkov ter posnetkov prek spletnega portala. Uporablja se lahko največ štiri kamere.</p> <p>Za uporabo storitve Varen dom potrebujete SiOL internet, prost izhod na modemu in opremo. Oprema je last naročnika. Storitev Varen dom ni profesionalna varnostna rešitev in je namenjena le osebni nadzoru nad osebami in premoženjem.</p>
Mobilna TV	Naročniki družinskega kompleta A, B ali C imajo promocijsko na nosilni telefonski številki vključeno storitev Mobilna TV v obdobju od 08.09.2011 do 31.01.2012, cena vključene storitve je 4,99 EUR z DDV, v promocijskem obdobju je cene 0,0 EUR.
Storitve NAJNAJ Družinski NAJNAJ Družinski	<p>V akcijskem novoletnem obdobju <b>od 17.11.2011 do 31.1.2012</b> je novi ali obstoječi naročnik Družinskega kompleta (brez vezave na mobilnem in fiksnem delu oz. ob predčasni prekinitvi obstoječe vezave) upravičen izjemoma do nakupa največ dveh aparatov UMTS hkrati z izbiro <b>NAJNAJ 12 Družinski</b> oz. <b>NAJNAJ 19 Družinski</b> ter nakupa TV sprejemnika ali prenosnega računalnika z izbiro NAJNAJ 19 Internet. Ponudba je oblikovana, da naročnik lahko kupi dva aparata hkrati ali pa le enega. Akcijska novoletna ponudba z izbiro NAJNAJ 12 Družinski ponuja možnost izbire med Sony Ericssonom Xperia ray in Nokio N700 ter z izbiro NAJNAJ 19 Družinski med Samsungom Galaxy TAB 10.1, Samsungom Galaxy S2, Sony Ericssonom Xperia arc S in HTC Sensation.</p> <p>Možne kombinacije, ki jih lahko naročnik v tej ponudbi izbere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NAJNAJ 12 Družinski,</li> <li>2. NAJNAJ 19 Družinski,</li> <li>3. NAJNAJ 12 Družinski in NAJNAJ 12 Družinski,</li> <li>4. NAJNAJ 19 Družinski in NAJNAJ 12 Družinski,</li> <li>5. Ne more pa vzeti pa dveh NAJNAJ 19 Družinski.</li> </ol> <p>Izbira NAJNAJ Družinski se izključuje z obstoječimi izbirami NAJNAJ. Ob nakupu dveh telefonov se izpolnita dva ločena aneksa 17/2010, ki se vežeta na nosilno številko Družinskega kompleta in sta aktivna vzporedno. Naročnik s podpisom aneksa izjavlja, da je seznanjen s pogoji prodajne akcije in da jih izpolnjuje.</p>
Storitev NAJNAJ 19 Internet	<p>Je na voljo za sklenjena nova naročniška razmerja in za vse obstoječe naročnike Družinskih kompletov, ki nimajo aktivne vezave na naročniško razmerje na širokopasovnih storitvah (pogoj, da ima naročnik naročeno vsaj storitev internet ali televizija) v obdobju od 17.11.2011 do 31.1.2012 ter veljajo sledeče cene in pogoji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakup prenosnika HP 635 ali TV sprejemnika LED Samsung 40D5000 za 1 EUR z DDV</li> </ul>

---

---

Z nakupom naprave se uporabnik zaveže, da bo naročnik storitve NAJNAJ 19 Internet 24 mesecev od sklenitve naročniškega razmerja. V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja je naročnik dolžan poravnati preostale mesečne naročnine storitve NAJNAJ 19 Internet do izteka vezave.

V NAJNAJ 19 Internet si naročnik lahko brezplačno aktivira naslednji storitvi:

- Razširjeni poštni predal
- Nadgradnja antivirusne zaščite iz Panda Antiviru PRO na Panda Global Protection

Storitve uporabniku pripadate brezplačno toliko časa kolikor časa je naročnik NAJNAJ 19 Internet.

---

---